



centre en sécurité alimentaire

RAPPORT ANNUEL

2024-2025



TABLE DES MATIÈRES

p.3	Mission et objectifs
p.4	Faits saillants 2024-2025
p.5	Mot du président du Conseil d'administration unifié et de la directrice générale
p.7	Conseil d'administration
p.8	Équipe de travail
p.10	Nos bénévoles
p.11	Dépannages alimentaires
p.16	Tablée populaire et bloc sanitaire
p.18	Cuisines collectives
p.19	Initiatives anti-gaspillage
p.21	Autres initiatives
p.22	Notre financement
p.27	Principale source de denrées
p.28	Un partenaire en or
p.29	Concertation et partenariats
p.30	Projets et objectifs 2025-2026
p.31	Coordonnées

NOTRE MISSION

Accueillir les personnes et familles fragilisées en leur offrant des services d'aide et d'entraide alimentaire de qualité ainsi qu'un service d'accompagnement et de référencement, tout en contribuant au développement d'un système alimentaire durable.

NOS OBJECTIFS

- a.** Distribuer des denrées alimentaires aux personnes et familles fragilisées;
- b.** Développer des projets alternatifs et connexes;
- c.** Organiser des activités de prévention et de sensibilisation par le biais de rencontres d'éducation et de formation;
- d.** Informer les bénéficiaires des autres ressources disponibles dans le milieu, les y diriger et en faire un suivi;
- e.** Conscientiser et sensibiliser la communauté à la réalité de la faim.



FAITS SAILLANTS 2024-2025

La Tablée populaire et le bloc sanitaire

- Aménagement du local au 133 Joseph (Avril - juillet 2024)
- Achat et installation d'équipements de cafétéria
- Embauche de ressources humaines en intervention et en soutien
- Ouverture officielle de la Tablée populaire (septembre 2024)
- Portrait de la clientèle et des besoins

Cuisines collectives

- Aménagement d'une cuisine communautaire au 400A ave de Buckingham
- Embauche d'une animatrice de cuisines collectives
- Élaboration d'une programmation de cuisines collectives en partenariat avec des organismes du secteur

Saveur et Bonheur, boutique de repas congelés abordables

- Signature d'un bail au 400C ave de Buckingham
- Amorçe des démarches pour l'ouverture de la boutique
- Obtention d'un financement du CISSSO

Dépannages alimentaires

- Implantation d'une plateforme informatisée pour les dossiers clients
- Saisie de tous les dossiers clients

Financement

- Envoi de nombreuses demandes de subvention

Cuisine commerciale au 400B ave de Buckingham

- Achat d'équipement pour aménager la cuisine du 400B ave de Buckingham

Chers membres, partenaires et amis de la Banque alimentaire de la Lièvre,

Je ne m'attarderai pas à toutes les belles réalisations que nous avons faites cette année car vous trouverez, dans ce rapport, le travail exceptionnel d'une petite équipe dynamique, audacieuse, inventive et tellement impliquée auprès des gens qu'elle aide. Une équipe qui travaille avec son cœur, sa tête et ses tripes !!!

L'an dernier nous vous avons beaucoup parlé de défis, de réalisations et de résilience. Cette année je vous parle d'atteinte de rentabilité, de temps et d'espace maximum. Ainsi que de chiffres. On dit toujours que l'on peut faire dire n'importe quoi aux chiffres...

Si je vous dis : 280, 1022, 1104, 160... ça ne vous dit rien.

Mais si je vous dis :

- 280 nouvelles familles inscrites à la Banque alimentaire cette année
- 1 022 nouveaux enfants inscrits à la Banque alimentaire cette année
- 1 104 nouveaux adultes inscrits à la Banque alimentaire cette année
- 160 nouveaux aînés inscrits à la Banque alimentaire cette année

Si nous comparons seulement avec l'an dernier cela représente une augmentation en pourcentage de :

- 25 % pour les enfants
- 20 % pour les adultes
- 30 % pour les aînés

Nous desservons plus de 1000 personnes par mois juste en dépannage alimentaire...en repas cela représente 197 700 repas et je ne compte pas les repas distribués dans le frigo-partage et les cuisines collectives. (La Tablée ayant son propre financement non-récurrent je ne tiens pas compte des repas servis.)

Faisons un petit calcul :

Nous recevons du PSOC* 208 737 \$ de financement récurrent pour notre mission. Cela nous fait un budget de 1,56 \$/ par repas incluant tous les frais fixes, la main d'œuvre etc. Si on enlève le financement de la Tablée, notre financement PSOC* à la mission représente 30 % de notre budget. C'est inconcevable! Surtout quand les dons que nous recevons représentent 40 % de ce budget!

[Suite à la page suivante...](#)

* Programme de soutien aux organismes communautaires du gouvernement provincial

Suite du mot du président et de la directrice générale

Pour combler le manque à gagner nous devons toujours être à l'affût des occasions de financement. Cette année nous avons reçu 10 subventions non-récurrentes. Mais nous en avons aussi plusieurs qui ont été refusées. Cela représente énormément d'heures de travail pour monter la demande et ensuite faire toutes les redditions de compte. À cela s'ajoutent les demandes aux organismes, aux fondations, aux donateurs etc. Si on pouvait mettre plus de notre temps dans les services....

Ce qui est encore plus inconcevable, c'est que 27% de notre clientèle sont d'honnêtes travailleurs. De plus, 36 % sont des nouveaux arrivants versus 9 % l'an dernier. Pourquoi? Parce que, bien que faisant partie de la ville de Gatineau, nous sommes loin du centre-ville donc les logements étant un tantinet moins dispendieux, plusieurs ont décidé de s'installer dans notre secteur. C'est une clientèle diversifiée et riche à côtoyer, mais qui apporte d'autres défis alimentaires liés à la religion et aux habitudes de vie.

Nous recevons des demandes déchirantes. Des appels à l'aide tous les jours et nous aidons tous ceux qui ont faim sans jugement, mais nous sommes arrivés à un moment où nous avons atteint notre capacité maximum si nous ne recevons pas d'aide supplémentaire.

Les banques alimentaires ont faim... Qui va les aider?

J'ai toujours dit que le succès de notre organisme repose sur une équipe exceptionnelle ! On se doit de reconnaître le travail FORMIDABLE de notre MAGNIFIQUE équipe ! Des travailleurs d'exceptions et des bénévoles dévoués. Si nous réussissons tout cela et que nous nous développons sans cesse, c'est grâce à un conseil d'administration visionnaire qui croit en la mission de la Banque alimentaire de la Lièvre. À cela s'ajoute une communauté en or qui nous a appuyés chacun à leur façon !

À vous tous, un gros merci pour votre soutien.

Marc-André Lacombe
Président du conseil d'administration

Anne Mercier
Directrice générale

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Nom et Poste	Catégorie de membre	Début de mandat	Fin de mandat
Marc-André Lacombe, président	Citoyen	2018-11-27	
Kayla Roy, vice-présidente	Citoyenne	2022-08-18	
Ginette Fillion, trésorière	Citoyenne	2018-07-24	
André Soucy, secrétaire	Citoyen	2021-03-29	
Linda Cameron, administratrice	Citoyenne	2017-06-02	
Émilie Barrette-Séguin, administratrice	Citoyenne	2024-06-13	
Serge Robillard, administrateur	Citoyen	2024-06-13	
Anne Mercier, directrice générale	Membre d'office sans droit de vote	2020-02-18	

Réunions du conseil d'administration

11 rencontres en présentiel
385 heures de bénévolat

Comité d'évaluation

Comme à chaque année le conseil d'administration a mandaté trois personnes pour faire l'évaluation annuelle de la direction générale.

Faits saillants

- Étude de la possibilité d'acheter la bâtisse au 127-131 rue Joseph
- Démarches en vue de développer un centre de proximité avec la Direction santé mentale et dépendance du CISSSO
- Développement et maintien de partenariats

L'ÉQUIPE 2024-2025

Nom	Poste	Entrée en fonction	Départ
Isabelle Beauchamp	Cuisinière	2024-05-06	
Stéphanie Bolduc	Commis aux dépannages	2024-09-09	
Jean-Sébastien Brunet	Préposé à l'entretien	2024-06-10	
Gabrielle Chabot-Giroux	Adjointe de direction	2022-09-30	
Joanne Coulombe	Coordonnatrice - services alimentaires	2024-09-02	
Joanny Daoust	Coordonnatrice - intervention Tablée	2024-11-04	
Aeliane Martins Franco Barra	Cuisinière	2023-09-05	
Christelle Genay	Cheffe d'équipe - dépannages	2020-05-25	
Isaac Labonté	Commis aux dépannages	2025-01-23	
Jenlou Larocque	Commis aux dépannages	2024-11-20	
Vanessa Kelly Leal De Albuquerque Tabosa	Cuisinière	2025-01-21	
Kathy Lépine	Intervenante - Tablée	2025-01-20	
Anne Mercier	Directrice générale	2020-02-18	
Jaëlle Nadon	Responsable des opération - Tablée	2024-09-16	
Fanny Prescott	Cuisinière - Tablée	2024-07-08	
Éric Rivard	Cuisinier - Tablée	2024-08-12	
Tristan Sanscartier	Commis aux dépannages	2023-06-12	
Lyne St-Denis	Responsable service à la clientèle	2024-10-15	
Stéphanie Bélanger	Intervenante	2024-10-28	2024-11-11
Geneviève Bériault	Coordonnatrice - dépannages	2024-05-13	2024-08-09
Lou Duval	Aide-cuisinier (emploi d'été)	2024-06-18	2024-08-14
Manon Galipeau	Technicienne en administration	2025-03-08	2025-03-26
Christian Gosselin	Coordonnateur - Tablée	2024-04-29	2024-08-16
Aïcha Guelleh	Intervenante - Tablée	2024-07-27	2024-08-16
Arianne Guilbault	Animatrice - cuisines collectives	2024-08-06	2025-03-28
Carole Lajeunesse	Cuisinière	2024-04-03	2024-07-25
Manon Ledoux	Préposée au service - Tablée	2024-10-29	2025-01-17
Sylvain Lefebvre	Cuisinier	2024-07-15	2024-10-28
Nancy Légaré	Intervenante - Tablée	2024-07-16	2024-08-16
Stéphane Leroux	Commis - livreur	2023-05-29	2025-03-21
Nadine Pilon	Coordonnatrice - dépannages	2024-08-27	2024-09-28
Valérie Racette	Coordonnatrice - dépannages	2020-09-28	2024-11-08
Daniel Robert	Animateur - Halte	2024-05-13	2024-07-11
Alex-Ann Sabourin	Commis aux dépannages	2023-11-20	2024-08-30

RESSOURCES HUMAINES

L'année 2024-2025 a été marquée par une croissance sans précédent de notre équipe. En l'espace de quelques mois, notamment avec l'ouverture de la Tablée populaire, nous sommes passés de 8 à 20 employés.

Une croissance aussi stimulante que complexe. Recruter, intégrer et former autant de nouvelles personnes dans un court laps de temps a représenté un défi de taille.

Au niveau des dépannages alimentaires, le départ de la coordonnatrice et la difficulté à la remplacer a amené une réflexion sur la structure de l'organisme. Le poste a été scindé en deux : une cheffe d'équipe et une responsable du service à la clientèle, qui gèrent ensemble le service. Ce modèle de binômes s'est avéré très positif et sera reproduit dans certains autres services.

L'ouverture de la Tablée populaire a apporté son lot de défis en matière de ressources humaines. Il s'est avéré complexe de dénicher une équipe d'intervention. Suite à l'étude du portrait de la clientèle et des besoins de celle-ci, une équipe a été mise en place.

Malgré les obstacles, cette période de croissance a été porteuse d'apprentissages et de belles réussites. Grâce à l'engagement de chacun et à une volonté commune de faire une différence dans notre communauté, nous avons su transformer ces défis en opportunités. Aujourd'hui, nous sommes plus solides, plus diversifiés et mieux outillés pour répondre aux besoins croissants de la population que nous desservons.

Plateaux de travail du CSSCV

2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Stagiaires: 7 Heures: 3 543	Stagiaires: 9 Heures: 11 468	Stagiaires: 5 Heures: 5 425	Stagiaires: 2 Heures: 2 870	Stagiaires: 10 Heures: 4 879
Pour 14 000 \$ en subvention	Pour 45 872 \$ en subvention	Pour 21 700 \$ en subvention	Pour 11 480 \$ en subvention	Pour 19 516 \$ en subvention

Travail de milieu à la Tablée



Nous remercions chaleureusement SOS Contact AI-To qui, tout en travaillant à l'étude du portrait de la clientèle et de ses besoins, a assuré la coordination de l'intervention durant les deux premiers mois d'ouverture de la Tablée et qui assure toujours une présence régulière.

Un grand merci également aux organismes qui sont venus à la rencontre de notre clientèle:

- Centre Alpha Papineau
- Centre Actu-Elle
- Centre Actions Générations des Aînés VL

NOS BÉNÉVOLES

En 2024-2025...

- 93 bénévoles
- 2 098 heures de bénévolat

Nous sommes profondément reconnaissants envers nos bénévoles, dont l'engagement se révèle indispensable à chaque étape de notre mission. Leur présence active lors de nos levées de fonds, leur soutien sur le terrain et leur implication au sein du conseil d'administration sont autant de témoignages de leur dévouement inestimable. Nous réalisons à quel point nous sommes chanceux de compter sur des bénévoles aussi dévoués.

Merci à chacun d'entre vous pour votre contribution précieuse et votre esprit de solidarité.

Grâce à vous, nous pouvons continuer à fournir une aide alimentaire vitale à ceux qui en ont le plus besoin. Ensemble, nous faisons une réelle différence dans notre communauté.



DÉPANNAGES ALIMENTAIRES

Fonctionnement général

En ces temps difficiles, tous peuvent avoir besoin d'un coup de pouce pour se nourrir. C'est pourquoi nous offrons notre service de dépannage à toute famille ou personne seule qui vit des difficultés financières et qui habite sur le territoire que nous desservons.

Le service de base comprend un dépannage alimentaire par mois, qui est composé de denrées équivalent à 5 jours de nourriture, à raison de 3 repas par jour pour chaque membre de la famille.

Horaire du service de dépannage

LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI
AM	AM	AM	AM	AM
Réception de commandes Dépannages d'urgence	Livraisons et Rendez-vous	Préparation	Livraisons et Rendez-vous	Dépannages d'urgence
PM	PM	PM	PM	PM
Organisation du travail Dépannages d'urgence	Période de sans rendez-vous (familles sans enfants)	Rendez-vous	Période de sans rendez-vous (familles avec enfants)	Fermé

Périodes sans rendez-vous

Afin de réduire le temps d'attente, nous avons instauré en 2024 des périodes de sans rendez-vous. Les personnes peuvent se présenter directement à la Banque alimentaire et recevoir leur dépannage sur place.

Nous fonctionnons avec des boîtes standardisées, que les personnes peuvent elles-mêmes bonifier avec des produits disponibles en tablettes.

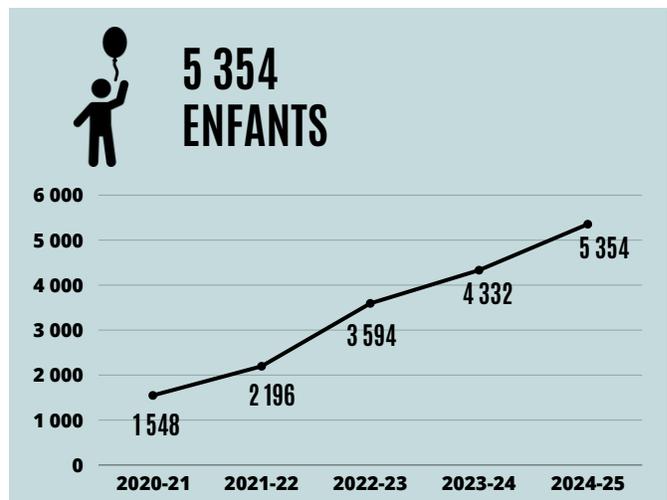
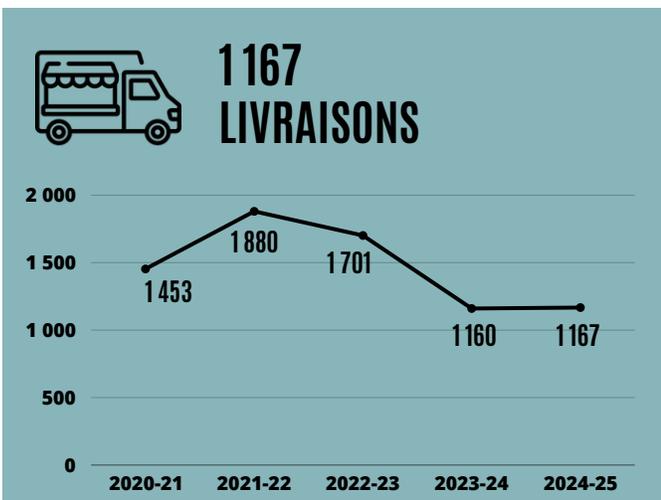
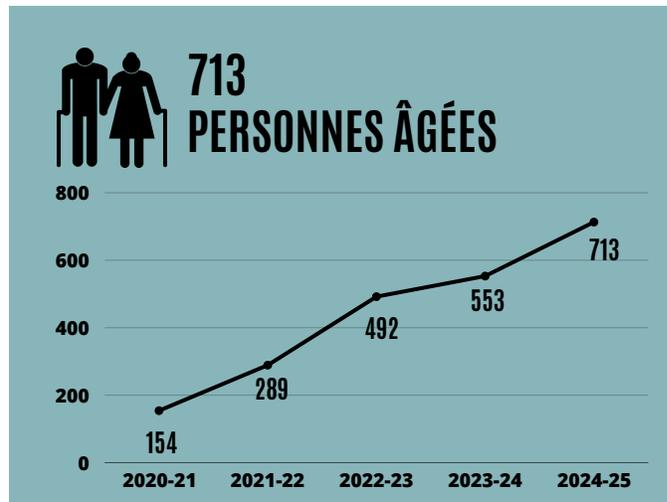
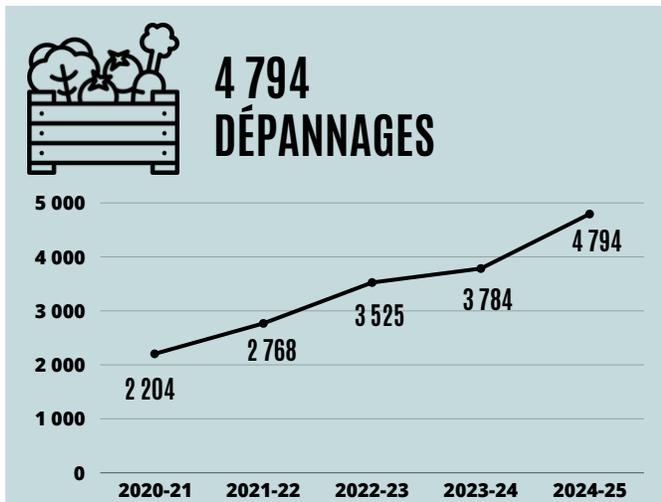
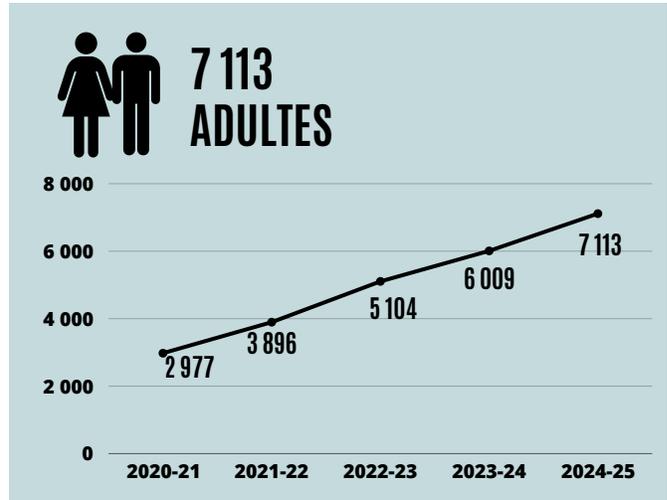
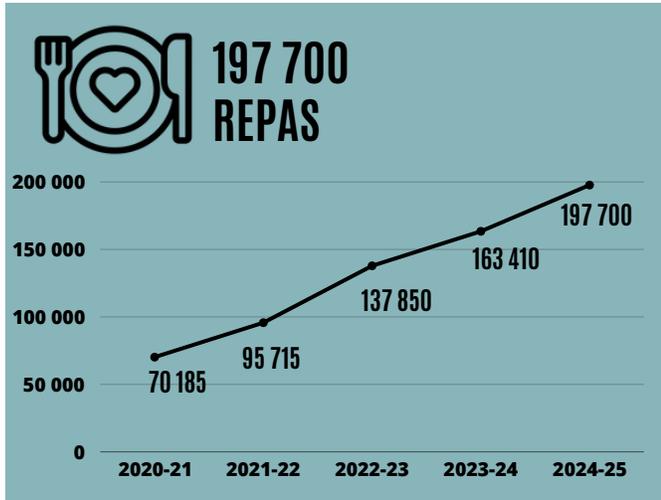
Livraisons

Nous offrons la livraison aux personnes à mobilité réduite. Nous privilégions que les personnes viennent sur place pour récupérer leur dépannage, mais nous nous adaptons aux réalités diverses que nous rencontrons.

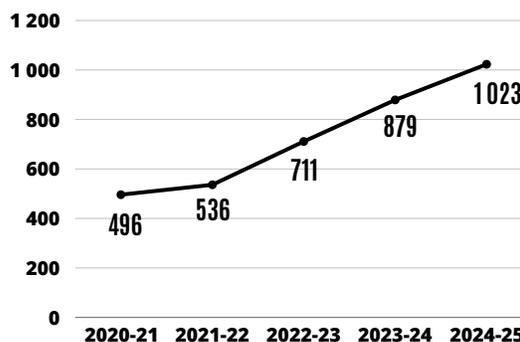
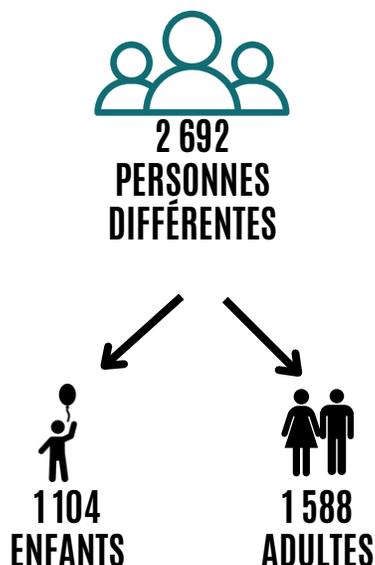
Un service adapté

Nous avons toujours à cœur de nous adapter aux besoins de notre clientèle. Par exemple, nous offrons des dépannages spécialisés pour les personnes en situation d'itinérance ou en "couch surfing".

DÉPANNAGES ALIMENTAIRES 2024-2025

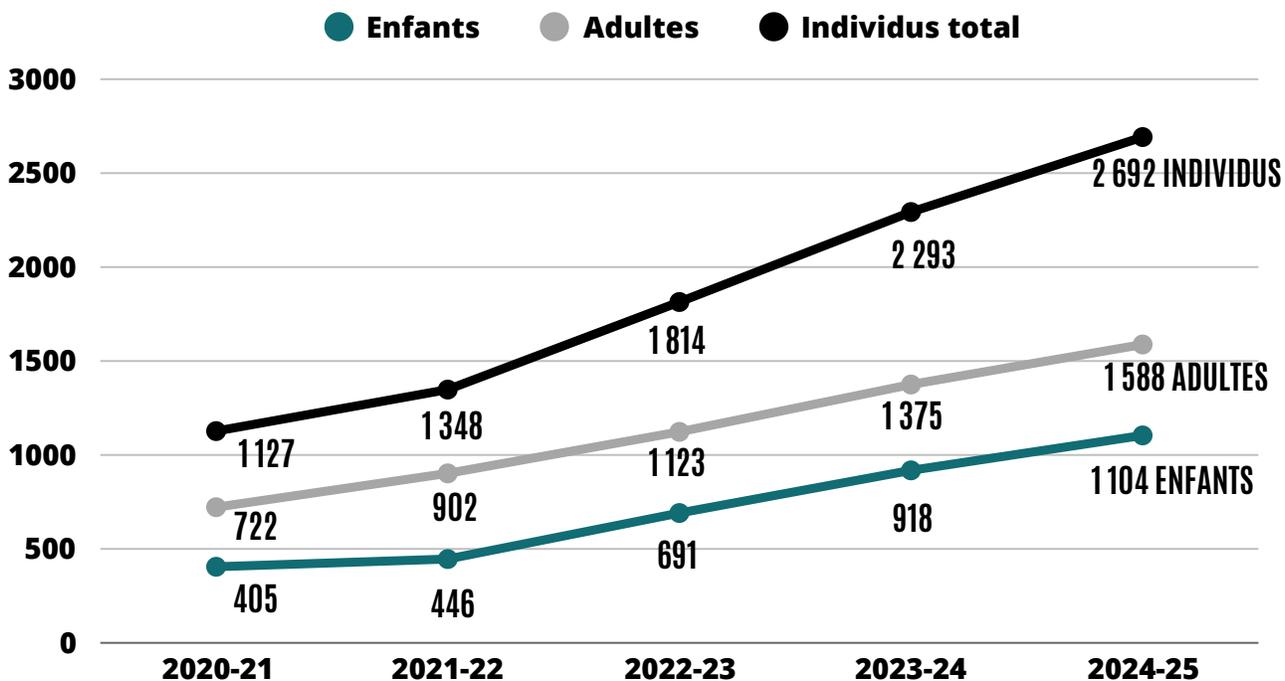


CLIENTÈLE DESSERVIE 2024-2025



280 NOUVELLES FAMILLES INSCRITES EN 2024-2025

AUGMENTATION DU NOMBRE DE PERSONNES DIFFÉRENTES DESSERVIES



PORTRAIT DE NOTRE CLIENTÈLE

Statistiques prises en mars 2025
dans le cadre du Bilan-Faim

ÂGE DES PERSONNES

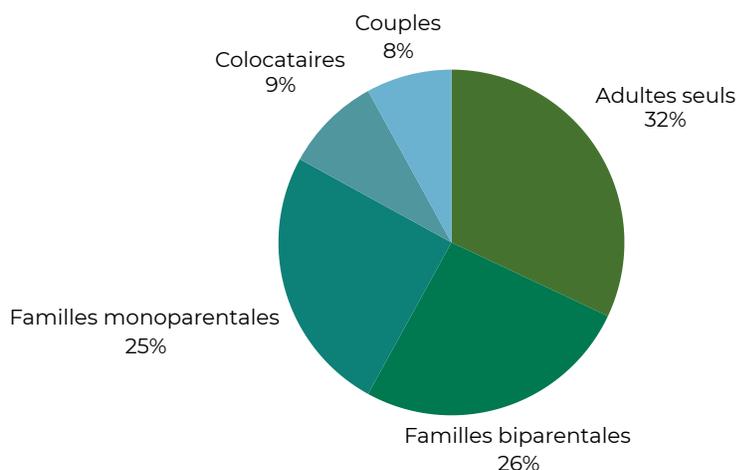
ENFANTS

0-5 ans	13 %
6-11 ans	15 %
12-17 ans	14 %
Total	42 %

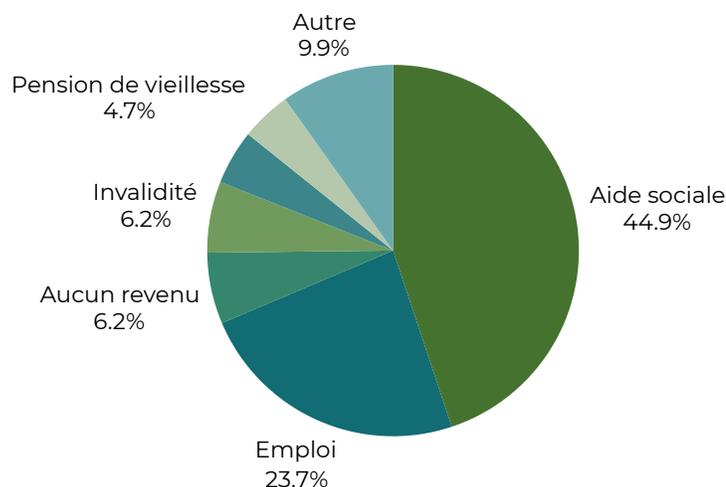
ADULTES

18-30 ans	13 %
31-44 ans	22 %
45-64 ans	18 %
65 ans +	5 %
Total	58 %

COMPOSITION DES MÉNAGES



SOURCES DE REVENU



NOUVEAUX ARRIVANTS

36 % de nos clients en 2024-2025
vs
9% en 2023-2024

L'augmentation du nombre de nouveaux arrivants représente un défi supplémentaire compte tenu que les besoins sont différents.

13 % de nos clients
présentent un handicap.

Référencement à nos services

En 2024-2025...

➔ Plus d'une centaine de foyers ont été référés par des intervenants

Nous avons établi d'excellents partenariats avec les institutions et les organismes du milieu. Nous recevons des références du CISSSO, dont le CLSC et la DPJ, de certains établissements scolaires, tel le Centre La Cité, et de plusieurs autres intervenants du milieu communautaire.



Circulation de l'information

Nos dépannages étant devenus une courroie privilégiée pour atteindre la clientèle, plusieurs organismes ont utilisé notre service de distribution pour faire parvenir de l'information sur divers sujets. De la documentation sur les dangers de l'isolement et de la violence ou encore sur diverses activités tels les paniers de Noël du Club Lions, la campagne des manteaux d'hiver, etc.

Noël pour tous!

Grâce à la générosité des citoyens, nous avons bonifié tous les dépannages du mois de décembre. 1 123 personnes en ont bénéficié.

Nous tenons à remercier la communauté pour sa grande générosité, particulièrement en novembre et décembre en prévision de la période des Fêtes. Plusieurs organisations et entreprises ont tenu des collectes de denrées. En tout, pour novembre et décembre 2024, plus de 8 680 kilos de denrées nous ont été donnés. Merci!

Exemples de collectes organisées:

- Collectes de denrées auprès des clients et employés
- Collecte de dons d'une entreprise auprès de ses fournisseurs et partenaires
- Collecte de denrées auprès des élèves en échange d'une permission spéciale



TABLÉE POPULAIRE ET BLOC SANITAIRE

Ouverture le 9 septembre 2024!

Mission

La Tablee populaire vise à combattre l'insécurité alimentaire, à contribuer au maintien en logement, à briser l'isolement social et à offrir un refuge sécuritaire et confortable. Elle répond également à un besoin critique en fournissant un bloc sanitaire, comprenant un service de buanderie et de douche, pour les personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir.

La Tablee développe aussi des ressources et des services d'intervention qui tiennent compte des besoins, du rythme et des aspirations des personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir.

Le projet en bref...

Janv.- mars	<ul style="list-style-type: none">• Dépôt de la demande de subvention au CISSSO, direction Santé mentale et dépendance (DSMD)• Acceptation du projet et signature de l'entente sur 2 ans
Avril	<ul style="list-style-type: none">• Signature du bail pour une partie du local au 133 Joseph• Début des travaux d'aménagement du local• Mise sur pied d'un comité de gestion• Embauche d'un coordonnateur
Mai- août	<ul style="list-style-type: none">• Travaux d'aménagement• Mise sur pied du projet au niveau logistique• Achat d'équipement de cafétéria• Démission du coordonnateur et réévaluation de la structure• Mandat de coordination de l'intervention confié à SOS Contact AI-To
Sept. - février	<ul style="list-style-type: none">• Ouverture officielle le 9 septembre• Embauche d'une équipe d'intervention au cours de l'automne• Augmentation des heures d'ouverture étant donné le besoin de socialisation constaté
Mars	<ul style="list-style-type: none">• Négociation et acceptation de l'entente avec le CISSSO pour 2025-2026: Nécessité d'agrandir vu l'achalandage, possibilité de créer un centre de proximité où des bureaux seraient disponibles pour des intervenants et médecins du CISSSO - DSMD• Signature d'un bail pour la totalité du local au 133 Joseph• Planification des travaux d'agrandissement et d'aménagement du centre de proximité

LA TABLÉE POPULAIRE

Services offerts

- Un repas chaud, sain et équilibré servi chaque jour du lundi au vendredi.
- Un lieu d'accueil sécuritaire et sans jugement.
- Un espace confortable pour se reposer, se réchauffer et se sentir en sécurité.
- Des intervenants à l'écoute des besoins de la clientèle qui réfèrent au besoin vers les ressources adaptées.
- Accès à un bloc sanitaire (buanderie et douche)
- Accès à un téléphone et à internet (wi-fi)

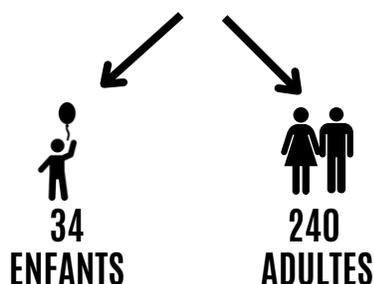
NOTE: Notre offre de services évolue en fonction des besoins constatés sur le terrain.

La réalisation de ce projet est possible grâce à la contribution financière du gouvernement du Canada, rendue disponible dans le cadre de l'Entente Canada-Québec concernant Vers un chez-soi 2019-2024.

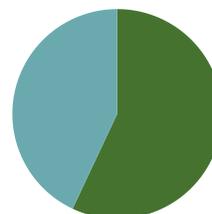
CLIENTÈLE DE LA TABLÉE POPULAIRE DEPUIS L'OUVERTURE EN SEPTEMBRE 2024



**274
PERSONNES
DIFFÉRENTES**



Femmes
43%



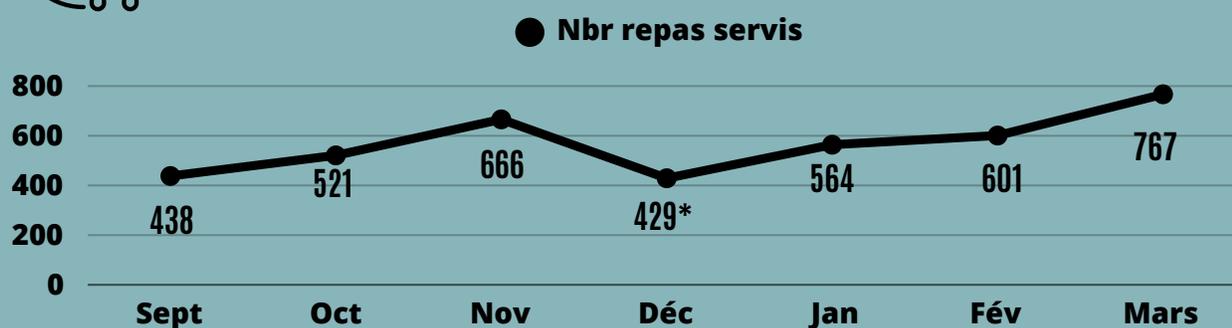
Hommes
57%

27 % de nos clients sont en situation d'itinérance ou à risque de le devenir

32 % de nos clients présentent des troubles de santé mentale



3 986 REPAS SERVIS



* Fermeture durant la période des Fêtes



3 836 INTERVENTIONS



293 RÉFÉRENCES

NOTE: Ces données proviennent des fiches d'inscriptions. En date du 31 mars 2025, 164 personnes l'ont remplie sur un total de 246 personnes qui ont fréquenté la Tablee.

CUISINES COLLECTIVES

En 2024-2025...

- 25 cuisines collectives
- 150 participant.es

Enfin une cuisine communautaire et une animatrice!

Grâce à la contribution combinée de plusieurs bailleurs de fonds, nous avons été en mesure d'aménager une cuisine communautaire, située au 400A avenue de Buckingham, et d'embaucher une animatrice de cuisines collectives à temps plein.

L'animatrice a développé des partenariats avec plusieurs organismes et a animé des cuisines collectives avec leurs participant.es.

Un gros merci aux organismes suivant pour leur implication:

- Centre Alpha Papineau
- Maison de la famille VL
- Centre Actu-Elle
- Centre Actions Générations des Aînés VL



Contribution du conseiller municipal Edmond Leclerc

Par le biais de son budget discrétionnaire, le conseiller municipal Edmond Leclerc a généreusement accepté de soutenir le projet d'aménagement de la cuisine communautaire au 400A avenue de Buckingham. Un investissement de 38 750 \$!

Québec ami des aînés- cuisines collectives 50 ans et +

Ce programme fût un franc succès! Ces cuisines adaptées ont été très appréciées!

Nous avons rejoint les participants par le biais des organismes du milieu: le CAGA et le Centre Actu-Elle. Nous avons un objectif de 24 cuisines et nous en avons offert 31!

- Nombre de cuisines : 31 cuisines
- Nombre de participants : 225 personnes de plus de 50 ans

Briser l'isolement

Grâce à la gratuité de ce service, de nouvelles personnes se sont greffées aux cuisines et par le fait même cela a contribué à briser l'isolement. Pour le centre de femme, les cuisines n'étant pas juste réservée aux 50 ans et plus cela a permis de créer de beaux liens intergénérationnels ainsi que le partage de connaissances.

Favoriser le maintien à domicile

Le fait de repartir avec des plats cuisinés pour les jours où on a moins d'énergie favorise l'autonomie des aînés.

INITIATIVES ANTI-GASPILLAGE

L'Anti-gaspillage: invendus, glanages et transformation

Depuis quelques années, nous récupérons des invendus chez des commerçants. Cela nous aide à garnir notre frigo anti-gaspillage. Nous avons commencé, grâce au nouveau programme, à développer des liens avec les agriculteurs et certains commerçants spécialisés.

Quand ils ont des invendus ou un surplus de production, ils communiquent avec nous et nous allons directement les chercher. Si la quantité est très importante, nous la distribuons aux organismes partenaires et aux écoles.

Si parfois les denrées sont « très mûres » nous les transformons. Avec nos nouvelles installations et notre cuisine commerciale, et grâce à nos bénévoles, nous faisons des merveilles!

Frigo anti-gaspillage

L'objectif des Frigos anti-gaspi est de récupérer la nourriture qui serait normalement gaspillée pour l'offrir à des gens qui souffrent d'insécurité alimentaire. Le réfrigérateur est installé à l'extérieur afin qu'il soit accessible 24 heures par jour. Il s'agit d'un réfrigérateur collectif, où chacun peut déposer ses surplus de nourriture et récupérer ce qui peut lui être utile. La clientèle visée est celle qui souffre d'insécurité alimentaire, mais n'importe qui peut se servir dans l'anonymat le plus complet.

Nous comptons également sur la population pour nous aider à garnir notre frigo.

Cette année nous avons constaté une grande augmentation de l'utilisation de celui-ci. La clientèle est très diversifiée.



L'ANTI-GASPILLAGE EN CHIFFRES

Données en kilos	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Récupération dans les épicerie	17 945	22 261	22 678	24 693	31 903
Récupération dans les serres et jardins	2 218	8 033	9 359	3 263	6 211
Récupération dans les restaurants et écoles	4 316	3 078	2 223	2 412	1 548
Récupération provenant d'autres sources					452
Total de la récupération	24 479	33 378	34 260	30 368	40 114
Kilos redistribués dans le Frigo anti-gaspillage		20 000	21 770	24 693	31 111

Statistiques de transformation

En 2024-2025...

- ➔ Plus de 1 200 kilos nets après transformation
- ➔ Quelques exemples: pâté chinois, compotes et salades de fruits, salades diverses, potages divers, sauce à spaghetti...

Partenaires anti-gaspillage

- Cafétéria – École secondaire Hormidas-Gamelin
- CDC Rond-Point
- Centre Actions Générations des Aînés VL
- CHSLD Vallée de la Lièvre
- Chuck's Casse-Croûte
- Club Lions de Buckingham
- Dépanneur Sweet Daddy
- Ferme du Pommier dansant
- Ferme du Ruisseau nouveau
- Ferme la Voisine
- Flor'Ail
- Hershey (représentante)
- Hôpital de Papineau
- IGA Grenier-Fortin
- La Marmaille
- La Tablée des chefs
- Les Serres Gatineau
- Les Jardins Ubuntu
- Les Jardins d'à coté
- Maison de la famille VL
- Maison d'hébergement pour Elles des Deux Vallées
- Maison Oxygène
- Mini-Marché Le Gros Do
- Polyclinique de Buckingham
- Saveurs des continents
- Saveurs des monts
- T.D.S de la Lièvre
- Tigre Géant Buckingham

AUTRES INITIATIVES

Des dépannages alimentaires adaptés à chacun

Grâce au soutien de la Fondation Novatio, nous avons été en mesure de mieux desservir les bénéficiaires de la banque alimentaire.

- Personnes seules (adultes et du 3e âge): Nous avons distribué 500 repas préparés congelés aux personnes seules.
- Personnes présentant des problèmes de santé spécifiques : Nous avons distribuer 160 cartes cadeaux de 25\$ aux familles qui doivent composer avec des problèmes de santé spécifiques reliés à l'alimentation. Nous avons opté pour la distribution de cartes cadeaux puisque nous n'étions pas en mesure de stocker et de gérer un inventaire de denrées spécialisées.
- Tous les bénéficiaires de la banque alimentaire : Nous avons acheté pour 7 500 \$ de denrées qui ont servi à compléter les dépannages alimentaires lorsque nos stocks étaient bas.

Vers un chez soi

➔ 10 000 \$ utilisé pour contrer le risque d'itinérance

Grâce à un partenariat avec le Boulev'Art de la Vallée, en lien avec l'entente fédérale-provinciale Vers un chez soi, nous avons aidé plusieurs personnes qui présentaient des situations particulièrement précaires.

Exemples de soutien offert à notre clientèle:

- Dons de sacs de couchage et d'équipement de camping à des personnes en situation d'itinérance
- Paiement de factures ou d'une partie du loyer pour éviter l'expulsion du logement
- Dons de billets d'autobus pour faciliter les démarches de réinsertion
- Diverses formes d'aide pour le maintien en emploi
- Offre d'un deuxième dépannage alimentaire pour soutenir des familles en situation précaire



Jardin communautaire

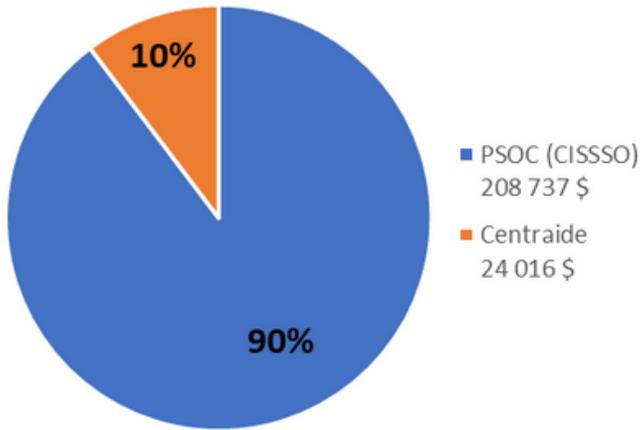
➔ 6 bénévoles

Grâce au jardin communautaire, nous bonifions nos paniers de dépannage et améliorons la qualité de vie de notre clientèle en lui donnant libre accès aux bacs extérieurs.

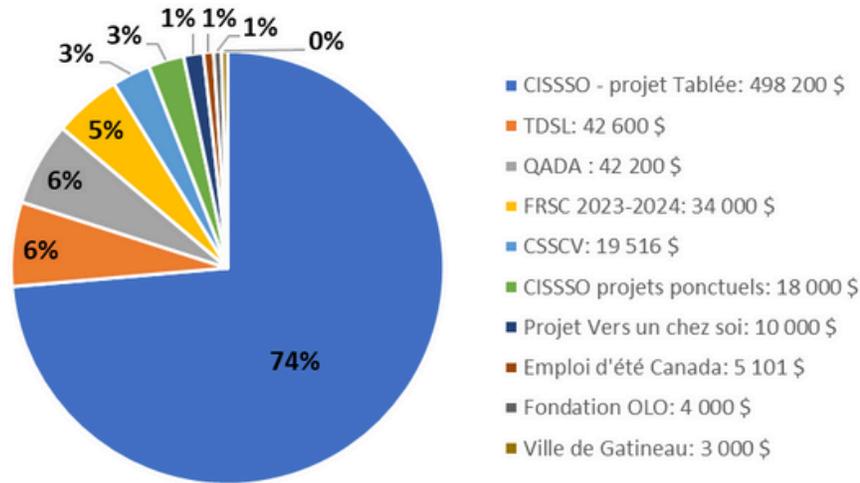
L'été dernier nous avons reçu environ 90 plants de différents agriculteurs que nous avons redistribués aux membres du jardin communautaire et plantés dans notre parcelle.

NOTRE FINANCEMENT

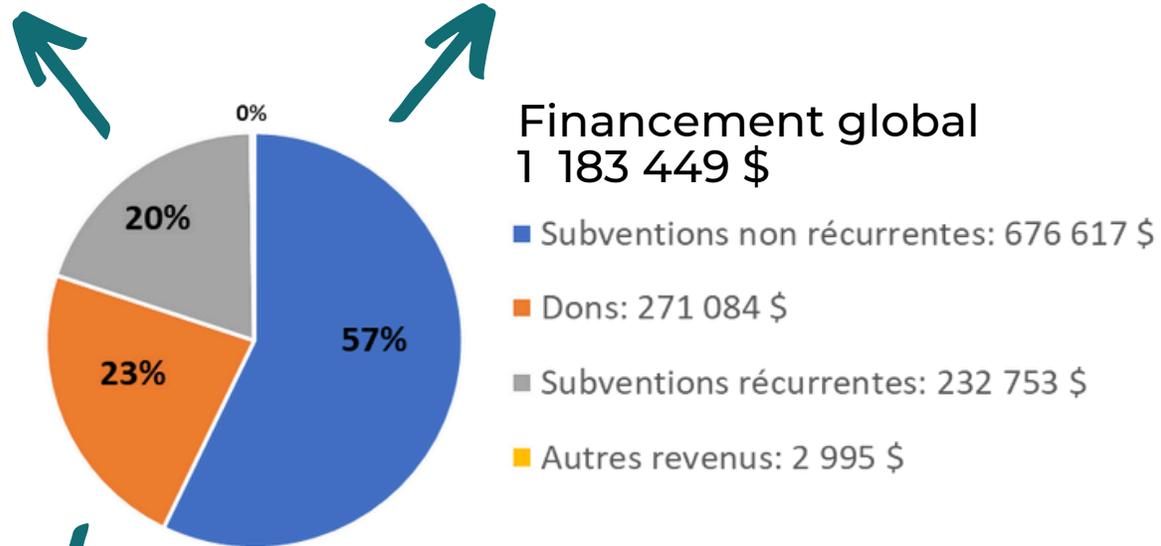
Subventions récurrentes 232 753\$



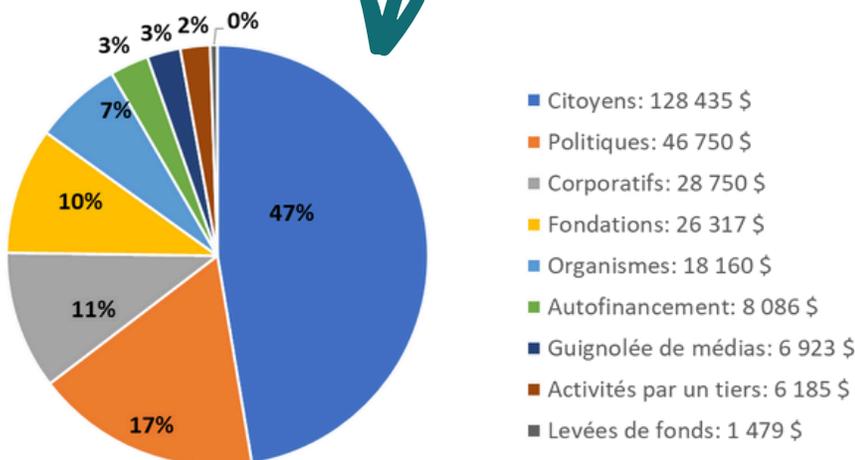
Subventions non récurrentes 676 617 \$



Financement global 1 183 449 \$

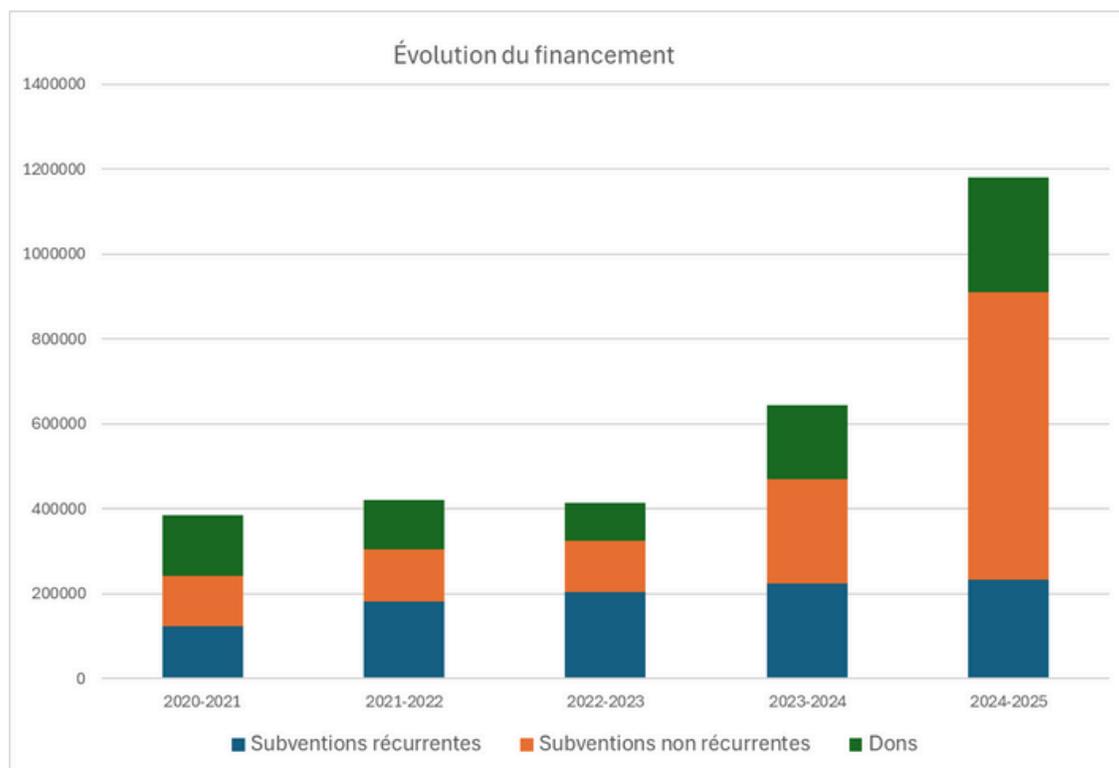


Dons 271 084 \$



ÉVOLUTION DE NOTRE FINANCEMENT

	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Subventions récurrentes	124 024 \$	180 400 \$	204 351 \$	223 895 \$	232 753 \$
Subventions non récurrentes	118 717 \$	123 544 \$	120 936 \$	246 818 \$	676 617 \$
Dons	142 430 \$	115 956 \$	87 678 \$	173 976 \$	271 084 \$
Autres					2 995 \$
Total	385 171 \$	419 900 \$	412 965 \$	644 689 \$	1 183 449 \$



PARTENAIRES FINANCIERS

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de l'Outaouais

Québec 

- Programme PSOC (soutien à la mission)
- Entente spécifique: Escouade anti-gaspillage
- Entente spécifique: Tablee populaire et bloc sanitaire



Centraide
Outaouais

- Soutien à la mission



Table de
développement
social de la Lièvre

- Projet Cuisines collectives

Santé
et Services sociaux

Québec 

- Québec ami des aînés (cuisines collectives)

Financé par le gouvernement
du Canada par le Fonds de relance
des services communautaires

Canada 

- Projet Nouvelle ère

Centre
de services scolaire
au Coeur-des-Vallées

Québec 

- Programme d'insertion socio-professionnelle

Fondation
Novatio

- Projet Des dépannages alimentaires adaptés à chacun



Le BOULEV'ART
DE LA VALLÉE

- Projet Vers un chez soi

Service
Canada 

- Emploi d'été Canada

Fondation
Olo 

- Projet Cuisines collectives pour jeunes parents

Ville de
Gatineau 

- Projet Cuisines collectives

DONATEURS

La Banque alimentaire de la Lièvre est membre de l'Association des professionnels en philanthropie - Section Québec (AFP). Le conseil d'administration a adhéré par adoption au Code d'éthique de l'AFP ainsi qu'à la Charte des droits du donateur.

Cette année la communauté a été plus que généreuse. Nous avons eu plusieurs donateurs particuliers, clubs sociaux et corporatifs. C'est tous ensemble que vous avez fait la différence! Merci!

Dons reçus et proportion de notre financement global

2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
26 211 \$	132 655 \$	115 576 \$	152 505 \$	173 976 \$	271 084 \$
19 % de nos revenus	34 % de nos revenus	24 % de nos revenus	33 % de nos revenus	27 % de nos revenus	23 % de nos revenus

Edmond Leclerc
Conseiller municipal
Ville de Gatineau



Mathieu Lacombe
Député de Papineau
Assemblée nationale du Québec



Club Lions de Buckingham



**Chevaliers de Colomb
Conseil 2056**



**Chevaliers de Colomb
Conseil 12556**



FONDATION  Sibylla Hesse

merci!

ACTIVITÉS DE FINANCEMENT ET DONS DES CITOYENS

Collectes de denrées alimentaires, collectes de dons
et dons de cartes-cadeaux

En 2024-2025...



128 435\$ en dons individuels

14 192 kilos de denrées reçues provenant d'initiatives citoyennes

Nous sommes plus que reconnaissants de tout le support que nous recevons de la communauté. Cette année encore, de nombreuses initiatives ont émergé de la communauté et nous ont grandement aidés à accomplir notre mission.

- Association Des Citoyens du Quartier du Ruisseau
- Banque Nationale
- BMR Émile Charette et Fils
- Boutik du Corset
- BRAS Outaouais
- C.A.G.A Centre Action Génération des Aînés
- Caisse Desjardins au Coeur-des-vallées
- CDC Rond-Point
- Centre Auto Masson – Neal Leblond
- Chevaliers de Colomb de Buckingham
- Chevaliers de Colomb Masson-Angers
- Clinique dentaire Masson-Angers
- Club de tir de l'Outaouais
- Club Lions de Buckingham
- Corps de cadets 1573
- CPE le Lièvre et la Tortue
- CPE Trois Petits Points
- Comptoir Emmaüs
- Comptoir St-Vincent-de-Paul Basse-Lièvre
- École du Ruisseau
- École secondaire Hormidas-Gamelin
- ERCO Mondial
- Fastrate Group
- Fine et Fûtés
- FADOQ St-Luc
- GPW Wrestling-Deirek Clément
- Guignolée des médias
- Hills and Gully Riders Club
- Hydro-Québec
- IGA Famille Grenier-Fortin
- Karaté Cama
- Larouche Campeau et Associés SENC
- Légion Royale Canadienne 54
- Ligue de quilles Les bons amis
- Maison de la famille Vallée-de-la-Lièvre
- Maxi Buckingham
- Manoir Buckingham
- Mayo Food Drive
- Métro Plus Buckingham
- Municipalité de l'Ange-Gardien
- Paroissien(ne)s de Our Lady of Victory et St-Malachy
- Paroissien(ne)s de St-Grégoire-de-Nazianze
- Résidences du Bel-Âge de la Vallée du Lièvre
- Service de garde Apprendre autrement
- Table de développement social de la Lièvre
- Tigre Géant Buckingham
- TRACE Arts Visuels
- Des centaines de généreux citoyens à titre individuel

PRINCIPALE SOURCE DE DENRÉES



En 2024-2025...

- 111 811 kilos de denrées reçues
- Valeur de 1 106 929 \$ (1 kilo = 9,90 \$)

Moisson Outaouais est notre principale source de denrées alimentaires.
En 2024-2025, 65 % de nos denrées provenaient de cet organisme.

2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
31 435 kilos	51 288 kilos	50 310 kilos	78 629 kilos	99 481 kilos	111 811 kilos
Valeur: 275 685 \$	Valeur: 449 796 \$	Valeur: 402 480 \$	Valeur: 629 032 \$	Valeur: 955 017 \$	Valeur: 1 106 929 \$
65 % de nos denrées	60 % de nos denrées	50 % de nos denrées	59 % de nos denrées	69 % de nos denrées	65 % de nos denrées

Afin de les aider à mieux nous desservir, Moisson Outaouais et Banques alimentaires Québec nous ont imposé cette année l'utilisation d'une plateforme informatisée. Nous avons mis beaucoup d'efforts et de temps à y saisir tous nos dossiers clients pour nous conformer.

Ceci a occasionné et occasionnera dans notre pratique, un très grand surplus de travail, qui se traduit par beaucoup de temps supplémentaire que nous ne pouvons pas nous permettre. Même avec le prêt d'une bénévole de la part de Moisson Outaouais, cela n'a pas réglé notre défi.

Nous espérons trouver un terrain d'entente, du moins une autre solution que d'engager une ressource humaine à temps plein car nous n'en avons pas les moyens. Il faut se rappeler que Moisson Outaouais représente 65 % des denrées que nous recevons.

UN PARTENAIRE EN OR



En 2024-2025...

- ➔ 31 111 kilos de denrées reçues
- ➔ Valeur de 307 999 \$ (1 kilo = 9,90 \$)
- ➔ 57% de nos dons en denrées provenaient de ce commerçant
- ➔ Tenue d'une collecte de denrées en magasin
- ➔ Plusieurs levées de fonds aux caisses en cours d'année
- ➔ Possibilité d'acheter en grandes quantités lors de spéciaux

Nous tenons à remercier chaleureusement le IGA Famille Grenier-Fortin et tout son personnel pour leur implication auprès de notre organisme.



CONCERTATION ET PARTENARIATS



→ Support et accompagnement



→ Support, formation et accompagnement

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de l'Outaouais



→ Référencement de bénéficiaires

→ Support professionnel et accompagnement



→ Support de leurs agents de développement

- Alliance Alimentaire Papineau
- Banque alimentaire de la Petite-Nation
- Bureau Régional d'Action Sida (BRAS)
- CLSC
- CDC Rond-Point
- Canadian Tire Buckingham
- Carrefour jeunesse emploi Papineau (CJEP)
- Centre Action Générations des Aînés
- Centre Actu-Elle
- Centre Alpha Papineau
- Centre de services scolaires au Coeur-des-Vallées
- Centre de sécurité alimentaire de Gatineau (CSAG)
- CISSSO - direction santé mentale et dépendance
- Club Lions de Buckingham
- Comptoir Emmaüs
- Comptoir St-Vincent-de-Paul Basse-Lièvre
- Dîner pour mieux apprendre
- Direction de la protection de la jeunesse (DPJ)
- La Mie du partage
- Le Grenier des collines
- Le Boulev'Art de la Vallée
- M-Ado Jeunes
- Maison d'hébergement pour Elles des Deux Vallées
- Maison de la famille Vallée-de-la-Lièvre
- Paroisses St-Grégoire et St-Luc
- Paroisses Our Lady of Victory et St-Malachy
- Regroupement des cuisines collectives de Gatineau
- Réseau Outaouais
- SOS Contact AI-To
- Steamatic
- Table de Concertation sur la Faim et le Développement Social de l'Outaouais (TCFDSO)
- Table de développement social de la Lièvre
- T.V.C. de la Basse Lièvre

PROJETS ET OBJECTIFS 2025-2026

- Consolidation des acquis
- Recherche de financement
- Agrandissement de La Tablee et aménagement d'une friperie destinée à notre clientèle
- Mettre en place, avec la collaboration du CISSSO, un centre de proximité
- Ouverture de Saveur et Bonheur, notre boutique de repas congelés abordables
- Installation d'équipements de notre cuisine commerciale au 400B avenue de Buckingham (chambre froide, chambre de congélation, braisière au gaz, etc.)
- Mettre à jour les politiques administratives
- Poursuivre nos collaborations avec les organismes du milieu
- Développer des outils de philanthropie
- Préparer la relève au niveau de la direction générale

COORDONNÉES



129. rue Joseph, Gatineau (Qc) J8L 1G1
(secteur Buckingham)



819.281-3231



info@balievre.ca



www.balievre.ca



Banque alimentaire de la Lièvre



Heures
d'ouverture

Lundi au
Vendredi

8 h
à
16 h 30



Secteurs desservis:

- Buckingham
- L'Ange-Gardien
- Lochaber-Partie-Ouest
- Masson-Angers
- Mayo
- Mulgrave-et-Derry

