



centre en sécurité alimentaire

**RAPPORT ANNUEL**

**2023-2024**



# TABLE DES MATIÈRES

<b>p.3</b>	Mission et objectifs
<b>p.4</b>	L'année 2023-2024 en bref
<b>p.5</b>	Mot du président du Conseil d'administration unifié
<b>p.6</b>	Mot de la directrice générale
<b>p.7</b>	Conseil d'administration
<b>p.8</b>	Équipe de travail
<b>p.10</b>	Nos bénévoles
<b>p.11</b>	Dépannages alimentaires
<b>p.16</b>	Tablee populaire et bloc sanitaire
<b>p.17</b>	Cuisines collectives
<b>p.18</b>	Initiatives anti-gaspillage
<b>p.20</b>	Une nouvelle ère
<b>p.21</b>	Autres initiatives
<b>p.22</b>	Notre financement
<b>p.27</b>	Principales sources de denrées
<b>p.28</b>	Concertation et partenariats
<b>p.29</b>	Projets et objectifs 2024-2025
<b>p.30</b>	Coordonnées

# NOTRE MISSION

Accueillir les personnes et familles fragilisées en leur offrant des services d'aide et d'entraide alimentaire de qualité ainsi qu'un service d'accompagnement et de référencement, tout en contribuant au développement d'un système alimentaire durable.

# NOS OBJECTIFS

- a.** Distribuer des denrées alimentaires aux personnes et familles fragilisées;
- b.** Développer des projets alternatifs et connexes;
- c.** Organiser des activités de prévention et de sensibilisation par le biais de rencontres d'éducation et de formation;
- d.** Informer les bénéficiaires des autres ressources disponibles dans le milieu, les y diriger et en faire un suivi;
- e.** Conscientiser et sensibiliser la communauté à la réalité de la faim.

# FAITS SAILLANTS

## 2023-2024

### Logistique et organisation du travail

- Déménagement dans nos locaux fraîchement rénovés (juin 2023)
- Instauration de plages horaires sans rendez-vous pour les dépannages alimentaires (janvier 2024)
- Développement et mise en place d'un nouveau modèle organisationnel pour les dépannages alimentaires.
- Achat des équipements au 400A et B avenue de Buckingham et reprise du bail (mars 2024)

### Financement

- Obtention du financement pour le projet de la Tablee populaire et amorce des démarches (février 2024)
- Recherche de financement pour les projets Anti-gaspillage et cuisines collectives

### Communications et philanthropie

- Élaboration d'une stratégie philanthropique
- Implantation d'une base de données pour les dons et donateurs
- Mise en ligne du site Web ([www.balievre.ca](http://www.balievre.ca))

# MOT DU PRÉSIDENT

## DU CONSEIL D'ADMINISTRATION UNIFIÉ

Chers membres, partenaires et amis de la Banque alimentaire de la Lièvre,

En cette fin d'année marquée par des défis sans précédent et des réalisations significatives, je souhaite exprimer ma profonde gratitude à notre communauté pour son soutien indéfectible.

### Une année de défis et de résilience

2023-2024 a été une année exigeante pour nous tous. L'augmentation des demandes d'aide alimentaire ont mis à l'épreuve notre capacité à répondre aux besoins croissants de notre communauté. Malgré les obstacles, nous avons su faire preuve de résilience et d'innovation pour continuer à offrir des services essentiels.

### Un travail d'équipe exceptionnel

Le succès de notre organisme repose sur une équipe formidable, composée de travailleurs dévoués et de bénévoles exceptionnels. Leur engagement et leur détermination ont permis à la Banque alimentaire de la Lièvre de non seulement surmonter les difficultés, mais aussi de s'adapter et d'innover. Je tiens à saluer leur travail acharné et leur dévouement exemplaire.

### Une communauté solidaire

Notre communauté a démontré une solidarité sans faille. Grâce à la générosité des donateurs, particuliers et entreprises, nous avons pu répondre aux besoins de ceux qui comptent sur nous. Les dons ont permis de maintenir nos opérations et d'offrir un soutien crucial en cette période d'incertitude économique.

### Vers un avenir prometteur

Nous avons fait des choix stratégiques pour assurer la pérennité de nos services tout en prenant soin de la santé mentale et physique de notre équipe. La réévaluation de nos méthodes de travail et l'acquisition d'équipements de cuisine commerciale sont des étapes importantes qui nous permettront de continuer à évoluer et à répondre aux besoins de notre communauté.

### Reconnaissance et gratitude

Je tiens à remercier chaleureusement chaque membre de notre conseil d'administration pour leur vision et leur soutien constant. Je remercie également l'équipe pour son dévouement et son travail acharné. Enfin, je remercie tous ceux qui ont contribué de près ou de loin à nos succès cette année.

Ensemble, nous avons prouvé que la solidarité et l'engagement peuvent faire face à toutes les adversités. Continuons à avancer avec détermination et optimisme vers un avenir où chacun pourra avoir accès aux besoins essentiels et à un soutien bienveillant.

Avec toute ma gratitude,

*Marc-André Lacambe*

# MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

## Passer de l'épuisement à la résilience

### Toujours dans l'adaptation et toujours dans la recherche de financement.

Le 31 mars 2024 marque la fin d'une année riche en changements, en défis et en belles réalisations.

#### Avril et mai

Nous n'avons pas encore déménagé... les surprises se sont multipliées ! Les travaux ne sont pas encore terminés et ils coûteront trois fois plus que prévu. Notre budget initial de 100 000 \$ est maintenant de 300 000 \$, sans compter les équipements.

#### Juin à octobre

Le 31 mai, nous avons retrouvé nos locaux rénovés. Nouveauté, adaptation et excitation, tous ces sentiments nous habitent en même temps. C'est tout un apprentissage.

En plus de cet apprentissage, nous devons nous adapter à une nouvelle réalité. La pandémie a laissé place à l'inflation... Nous savons maintenant que plus rien ne sera comme avant la pandémie. À preuve, il y a deux ans, seulement 2% de notre clientèle étaient des travailleurs. Cette année, ce sont 27 % de nos demandes de dépannage qui proviennent de familles ayant un revenu d'un honnête travail.

Aberrant : oui. Normal : non.

Nous recevons des appels déchirants de gens qui, malgré un travail honnête, n'arrivent plus à nourrir leur famille. Vous ne pouvez imaginer le sentiment d'impuissance et d'humiliation de ces personnes. Nous recevons ces appels à l'aide pratiquement tous les jours. Au Québec, des familles doivent choisir entre payer le loyer ou nourrir leurs enfants. Et pour les aînés, ajoutons le coût des médicaments. Notre rôle est de les accueillir avec compassion et d'essayer de leur enlever ce sentiment d'échec.

Nous constatons aussi une forte demande des nouveaux arrivants. Vive Google Translate ! Mais au-delà de la langue, il y a aussi les habitudes et restrictions alimentaires. Nous faisons tout notre possible pour satisfaire tout le monde.

#### Mi-novembre, tout bascule...

Nous devons admettre que cette année, nous ne pourrions pas répondre à la demande comme les années précédentes. Les dons se font plus rares et même Moisson Outaouais doit réduire son apport pour les dépannages de Noël. Nous cherchons donc d'autres solutions.

Les demandes augmentent et c'est la première fois en quatre ans que nous constatons autant d'épuisement et d'impuissance de notre équipe. Nous avons pu répondre à la demande grâce à un don majeur anonyme et à des collectes de fonds de particuliers et d'entreprises, ainsi que divers dons de la population. Mais l'environnement de travail reste difficile.

Lors de la dernière journée de travail avant Noël, nous avons reçu la confirmation que le financement pour la Tablee populaire et le bloc sanitaire est accepté. Tellement épuisée, j'ai reçu cette nouvelle comme une sentence et j'ai décidé de ne pas en parler avant notre retour en janvier, bien que sachant que ce projet allégerait la pression sur les demandes de dépannage. Mais pour l'instant, le projet est plus grand que nous...

#### Janvier: passer de l'épuisement à la résilience

En janvier, nous avons réévalué nos méthodes de travail. Nous avons choisi de continuer à offrir un excellent service tout en privilégiant la santé mentale et physique de notre équipe. Les journées de livraisons sont passées de 4 à 2, nous avons réservé du temps pour préparer des boîtes de base et nous offrons deux après-midis par semaine de dépannages sans rendez-vous. Avec ce nouveau fonctionnement, nous desservons encore plus de familles, et ce, sans nous épuiser.

#### Février et mars : une pluie d'opportunités

En février, nous avons eu l'occasion d'acheter des équipements de cuisine commerciale pour élargir notre offre de services alimentaires, ce qui, nous l'espérons, comblera une partie de notre manque à gagner.

J'ai toujours dit que le succès de notre organisme repose sur une équipe exceptionnelle ! J'aimerais reconnaître le travail FORMIDABLE de notre MAGNIFIQUE équipe ! Des travailleurs d'exception et des bénévoles dévoués. Si nous réussissons tout cela et que nous nous développons sans cesse, c'est grâce à un conseil d'administration visionnaire qui croit en la mission de la Banque alimentaire de la Lièvre. À cela s'ajoute une communauté en or qui nous a appuyés chacun à leur façon !

À vous tous, un gros merci pour votre soutien.

*Anne Mercier*

# CONSEIL

# D'ADMINISTRATION

Nom et Poste	Catégorie de membre	Début de mandat	Fin de mandat
Marc-André Lacombe, président	Citoyen	2018-11-27	
Kayla Roy, vice-présidente	Citoyenne	2022-08-18	
Ginette Fillion, trésorière	Citoyenne	2018-07-24	
André Soucy, secrétaire	Citoyen	2021-03-29	
Linda Cameron, administratrice	Citoyenne	2017-06-02	
Julie Tittley, administratrice	Citoyenne	2023-06-14	
Nicole Lemieux, administratrice	Citoyenne	2023-06-14	2023-12-07
Anne Mercier, directrice générale	Membre d'office sans droit de vote	2020-02-18	

## Réunions du conseil d'administration

11 rencontres

- 9 en présentiel
- 2 en virtuel

## Comité d'évaluation

Comme à chaque année le conseil d'administration a mandaté trois personnes pour faire l'évaluation annuelle de la direction générale.

## Faits saillants

- Participation aux rencontres de chantier du 129 Joseph
- Déménager et aménager nos locaux rénovés.
- Recherche active de financement
- Dépôt d'un projet pour la Tablee populaire et bloc sanitaire et acceptation du projet
- Saisir l'opportunité pour une nouvelle cuisine commerciale
- Nouvel organigramme
- Dépôt d'un projet au Fonds de relance des services communautaires et acceptation du projet
- Nouvelles normes de fonctionnement pour les dépannages

# L'ÉQUIPE 2023-2024

## "THE DREAM TEAM"

Nom	Poste	Entrée en fonction	Départ
Gabrielle Chabot-Giroux	Adjointe de direction	2022-09-30	
Christelle Genay	Agente de projets	2020-05-25	
Stéphane Leroux	Commis - livreur	2023-05-29	
Aeliane Martins Franco Barra	Cuisinière (Dîner pour mieux apprendre)	2023-09-05	
Anne Mercier	Directrice générale	2020-02-18	
Valérie Racette	Coordonnatrice de la banque alimentaire	2020-09-28	
Alex-Ann Sabourin	Commis aux dépannages	2023-11-20	
Tristan Sanscartier	Commis aux dépannages	2023-06-12	
Sarah Bélanger	Commis (emploi d'été)	2023-05-15	2023-07-07
Arianne Guilbault	Coordonnatrice des services alimentaires (Dîner pour mieux apprendre)	2023-02-21	2023-08-19
Ken Labrie	Commis aux dépannages	2023-09-19	2023-12-07
Simon Lacombe	Commis	2023-01-19	2023-04-28
Norman Leclair	Commis	2020-07-13	2023-08-11
Nathalie Lévesque	Commis aux dépannages	2023-11-20	2023-12-01
Keith Mutchmore	Commis aux dépannages	2023-11-22	2023-12-18

## L'équipe - été 2023



## Plateaux de travail du CSSCV

2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Stagiaires: 7 Heures: 3 543	Stagiaires: 9 Heures: 11 468	Stagiaires: 5 Heures: 5 425	Stagiaires: 2 Heures: 2 870
Pour 14 000 \$ en subvention	Pour 45 872 \$ en subvention	Pour 21 700 \$ en subvention	Pour 11 480 \$ en subvention

## Travail de milieu

Nous remercions chaleureusement SOS Contact AI-To pour le prêt d'une intervenante à raison de quelques demi-journées par semaine.



# NOS BÉNÉVOLES

En 2023-2024...

- 75 bénévoles
- 2 365 heures de bénévolat

Nous sommes profondément reconnaissants envers nos bénévoles, dont l'engagement se révèle indispensable à chaque étape de notre mission. Leur présence active lors de nos levées de fonds, leur soutien sur le terrain et leur implication au sein du conseil d'administration sont autant de témoignages de leur dévouement inestimable. Nous réalisons à quel point nous sommes chanceux de compter sur des bénévoles aussi dévoués.

Merci à chacun d'entre vous pour votre contribution précieuse et votre esprit de solidarité.

Grâce à vous, nous pouvons continuer à fournir une aide alimentaire vitale à ceux qui en ont le plus besoin. Ensemble, nous faisons une réelle différence dans notre communauté.



# DÉPANNAGES

# ALIMENTAIRES

## Fonctionnement général

En ces temps difficiles, tous peuvent avoir besoin d'un coup de pouce pour se nourrir. C'est pourquoi nous offrons notre service de dépannage à toute famille ou personne seule qui vit des difficultés financières et qui habite sur le territoire que nous desservons.

Le service de base comprend un dépannage alimentaire par mois, qui est composé de denrées équivalent à 5 jours de nourriture, à raison de 3 repas par jour pour chaque membre de la famille.

### Périodes sans rendez-vous

Afin de réduire le temps d'attente, nous avons instauré des périodes de sans rendez-vous. Les personnes peuvent se présenter directement à la Banque alimentaire et recevoir leur dépannage sur place.

Ce nouveau mode de distribution a apporté un changement au niveau de notre logistique. Nous fonctionnons dorénavant avec des boîtes standardisées, que les personnes peuvent bonifier avec des produits disponibles en tablettes.

### Livraisons

Nous avons réduit considérablement notre service de livraison au cours de l'année 2023-2024, et ce, afin d'alléger le travail de nos employés, face à la hausse constante des demandes d'aide alimentaire.

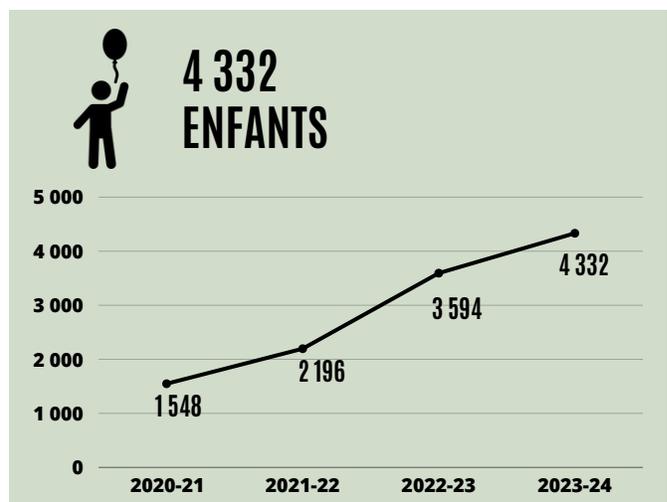
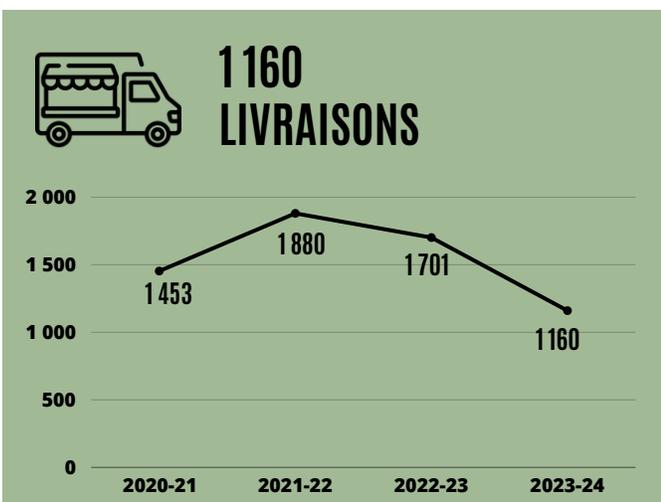
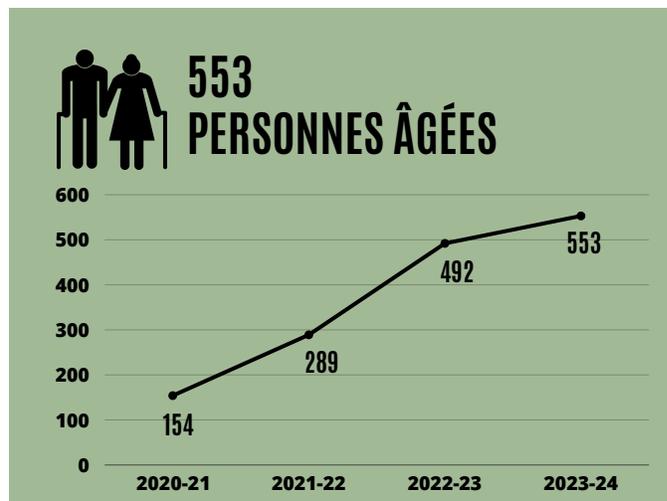
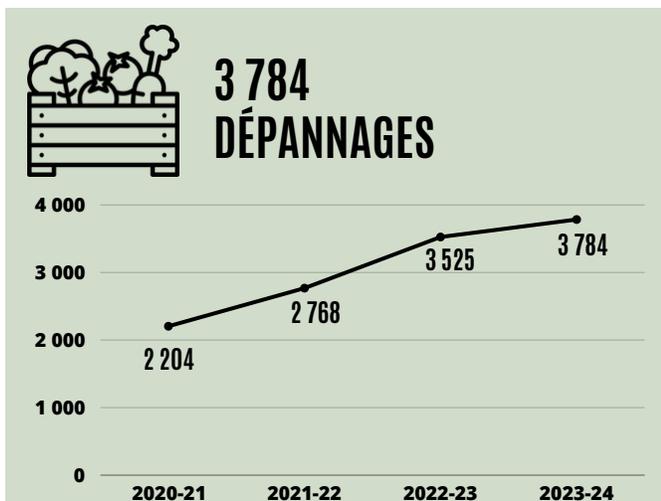
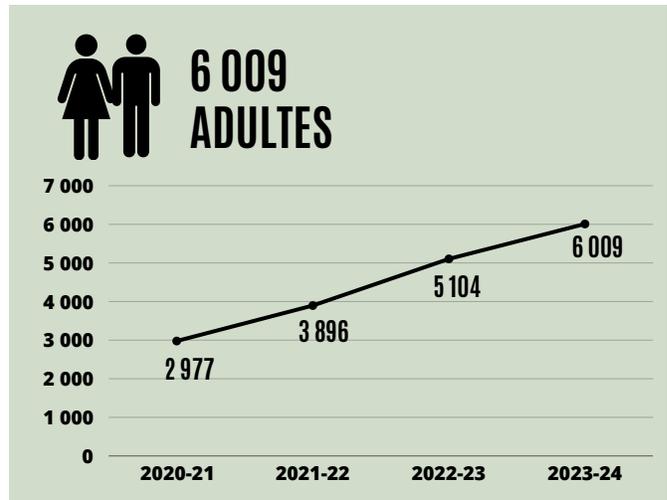
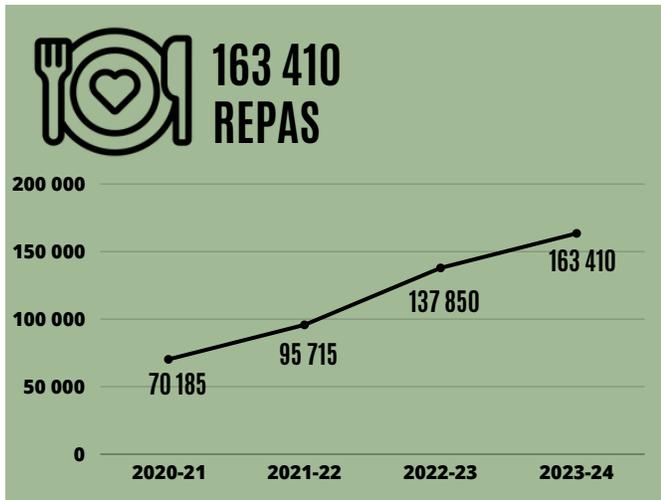
### Un service adapté

Nous avons toujours à cœur de nous adapter aux besoins de notre clientèle. Par exemple, nous offrons des dépannages spécialisées pour les personnes en situation d'itinérance ou en "couch surfing".

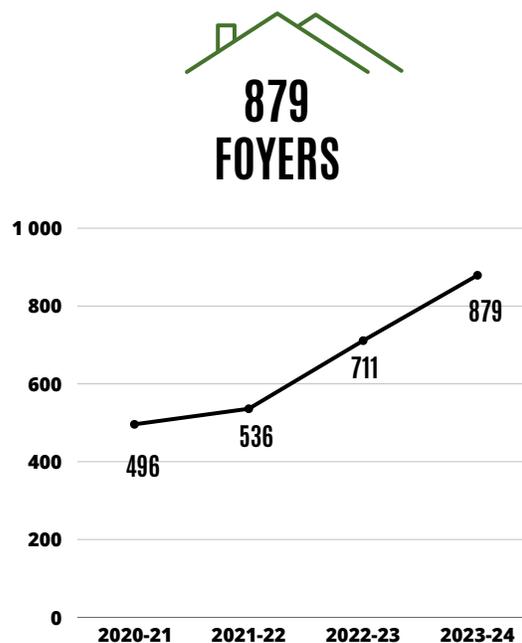
## Horaire du service de dépannage

LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI
AM	AM	AM	AM	AM
Réception de commandes Aucun dépannage	Livraisons et Rendez-vous	Rendez-vous	Livraisons et Rendez-vous	Rendez-vous
PM	PM	PM	PM	PM
Organisation du travail Aucun dépannage	Période de sans rendez-vous (familles sans enfants)	Rendez-vous	Période de sans rendez-vous (familles avec enfants)	Fermé

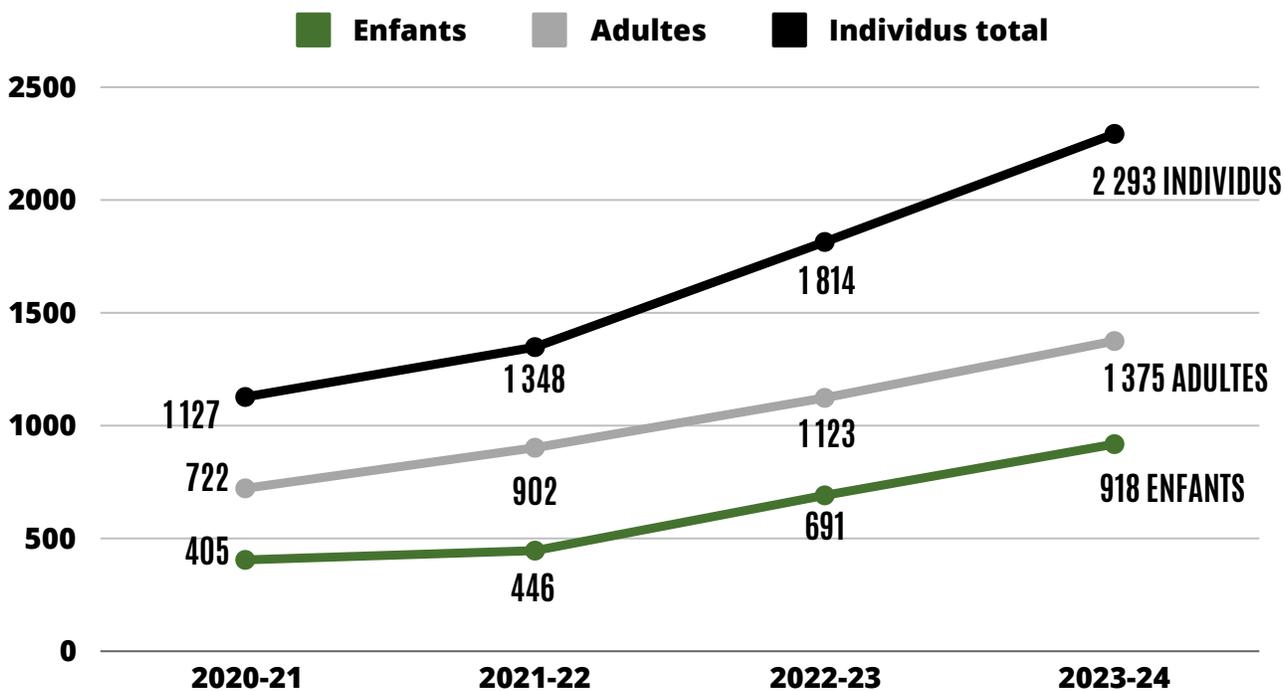
# DÉPANNAGES ALIMENTAIRES 2023-2024



# CLIENTÈLE DESSERVIE 2023-2024



## AUGMENTATION DU NOMBRE DE PERSONNES DIFFÉRENTES DESSERVIES



# PORTRAIT DE NOTRE CLIENTÈLE

Statistiques prises en mars 2024  
dans le cadre du Bilan-Faim

## ÂGE DES PERSONNES

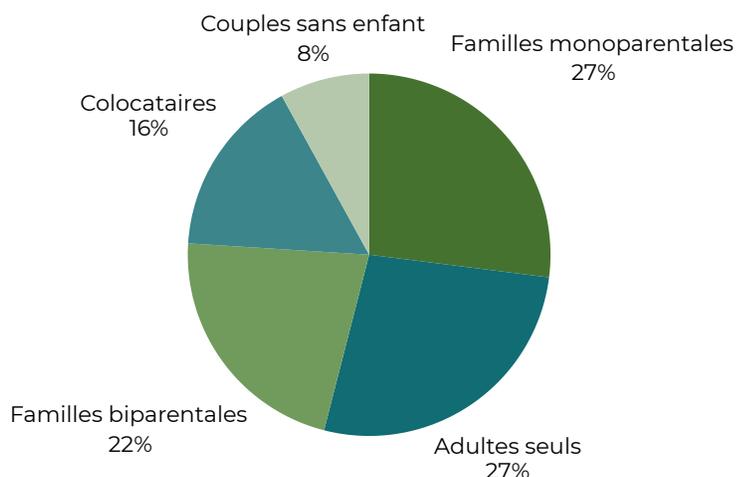
### ENFANTS

0-5 ans	14 %
6-11 ans	15 %
12-17 ans	11 %
<b>Total</b>	<b>40 %</b>

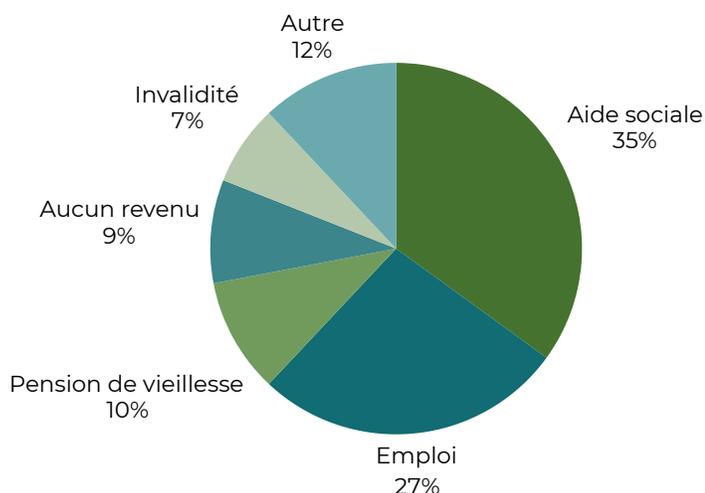
### ADULTES

18-30 ans	14 %
31-44 ans	21 %
45-64 ans	20 %
65 ans +	6 %
<b>Total</b>	<b>60 %</b>

## COMPOSITION DES MÉNAGES



## SOURCES DE REVENU



Chez 46 % de nos clients, le coût du logement est la principale raison de demander l'aide de la Banque alimentaire.

9 % de nos clients sont des nouveaux arrivants.

5 % de nos clients présentent un handicap.

# Référencement à nos services

En 2023-2024...

➔ 121 foyers ont été référés par des intervenants

Nous avons établi d'excellents partenariats avec les organismes du milieu. Nous recevons des références du CISSSO, dont le CLSC et la DPJ. Nous recevons des références de certains établissements scolaires tel le Centre de la Cité et de plusieurs autres intervenants du milieu communautaire.

The image shows two forms. The left form is titled 'Formulaire de référencement en dépannage alimentaire' and features the logo of the 'Banque alimentaire de la Lièvre' (Centre de sécurité alimentaire). It includes contact information and a section for 'Renseignements obligatoires' with fields for date of reference, referring organization, and contact details. The right form is titled 'Demande de service de dépannages alimentaires' and explains that a reference implies the person is part of a program. It includes a section for 'Objet de la demande' with checkboxes for emergency, 2, 3, 6, or 12 food packages per month, and a section for 'Informations pertinentes' and 'Autorisation à communiquer des renseignements personnels'.

## Circulation de l'information

Nos dépannages étant devenus une courroie privilégiée pour atteindre la clientèle, plusieurs organismes ont utilisé notre service de distribution pour faire parvenir de l'information sur divers sujets. De la documentation sur les dangers de l'isolement et de la violence ou encore sur diverses activités tels les paniers de Noël, la campagne des manteaux d'hiver, etc.

## Noël pour tous!

Grâce à la générosité des citoyens et à un don majeur exceptionnel, nous avons bonifié tous les dépannages du mois de décembre. 345 familles en ont bénéficié.

De plus un généreux donateur a permis à 274 enfants de 0 à 17 ans de recevoir un cadeau à déballer. Nous avons ouvert l'atelier du Père Noël et nos lutins bénévoles sont venus emballer toutes ces belles surprises!



# TABLÉE POPULAIRE

# ET BLOC SANITAIRE

En 2023-2024...

➔ Obtention du financement pour la phase 1 du projet

## Un projet porté par les acteurs du milieu

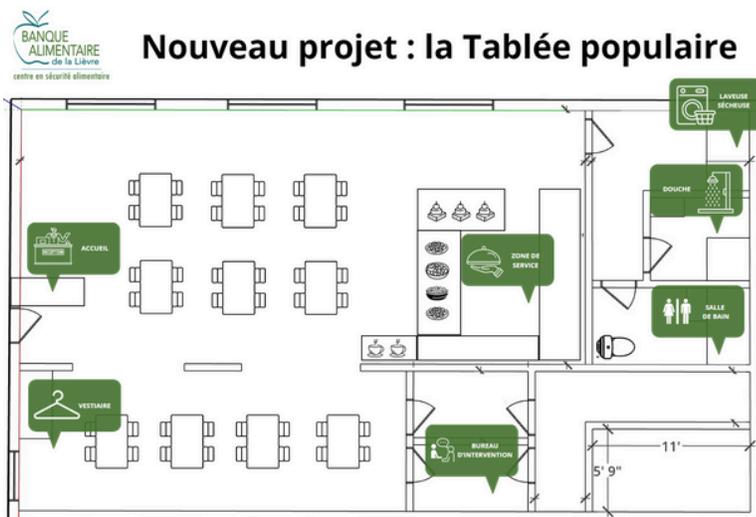
En tant que témoin quotidien de la dégradation des conditions de vie et de l'augmentation de la population fragilisée, la Banque alimentaire de la Lièvre porte depuis plusieurs années le projet de créer une soupe populaire pour offrir un repas sain et équilibré, ainsi qu'un bloc sanitaire avec douches, laveuse et sècheuse, disponibles dans un environnement sécuritaire pour tous.

Les acteurs du milieu ont été concertés et tous ont reconnu l'importance d'implanter ce projet dans le secteur de Buckingham. Grâce à cette initiative, la Banque alimentaire de la Lièvre espère améliorer les conditions de vie des personnes vulnérables et offrir un soutien essentiel à la communauté.

## Un financement confirmé, un projet amorcé

En toute fin d'année, nous avons eu la confirmation que le CISSS de l'Outaouais a accepté de financer le projet dans le cadre du Plan d'action régional communautaire intégré et interministériel en itinérance (PARCII) 2021 -2026.

En mars 2024, les toutes premières démarches ont été amorcées afin de mettre sur pied un comité de gestion, de louer un local et d'embaucher une personne pour la coordination du projet.



Ouverture  
prévue  
à l'été 2024!

# CUISINES

# COLLECTIVES

## Une année de transition

Il n'a pas été possible de tenir de cuisines collectives cette année, faute de financement et de ressources.

Tout au long de l'année, nous avons été en recherche de financement pour pouvoir mettre en place une programmation de cuisines collectives et d'ateliers culinaires.

Nous avons signé une entente en toute fin d'année avec le programme Québec ami des aînés (QADA) pour le financement de 24 cuisines collectives destinées aux personnes âgées. Le projet se tiendra en 2024-2025.

D'autres bailleurs de fonds ont été sollicités, nous sommes en attente de réponses de leur part.

## Une cuisine collective, c'est quoi???



La cuisine collective c'est plus que de la cuisine! Lieu d'échange et de dépannage, la cuisine collective sert d'abord à rencontrer, socialiser et faire des découvertes au sein d'un groupe de personnes passionnées. On se rencontre, on cuisine ensemble tout en diminuant les coûts reliés à la saine alimentation.

Il y a quatre étapes nécessaires pour qu'une cuisine collective soit efficace :

- La planification
- Les achats
- La préparation
- L'évaluation (retour en groupe)

# INITIATIVES

## ANTI-GASPILLAGE

### L'Anti-gaspillage: invendus, glanages et transformation

Depuis quelques années, nous récupérons des invendus chez des commerçants. Cela nous aide à garnir notre frigo anti-gaspillage. Nous avons commencé, grâce au nouveau programme, à développer des liens avec les agriculteurs et certains commerçants spécialisés.

Quand ils ont des invendus ou un surplus de production, ils communiquent avec nous et nous allons directement les chercher. Si la quantité est très importante, nous la distribuons aux organismes partenaires et aux écoles.

Si parfois les denrées sont « très mûres » nous les transformons. Avec nos nouvelles installations et notre cuisine commerciale, et grâce à nos bénévoles, nous faisons des merveilles!

### Frigo anti-gaspillage

L'objectif des Frigos anti-gaspi est de récupérer la nourriture qui serait normalement gaspillée pour l'offrir à des gens qui souffrent d'insécurité alimentaire. Le réfrigérateur est installé à l'extérieur afin qu'il soit accessible 24 heures par jour. Il s'agit d'un réfrigérateur collectif, où chacun peut déposer la nourriture qu'il ne veut plus et récupérer ce qui peut lui être utile. La clientèle visée est celle qui souffre d'insécurité alimentaire, mais n'importe qui peut se servir dans l'anonymat le plus complet.

Nous comptons également sur la population pour nous aider à garnir notre frigo.

Cette année nous avons constaté une grande augmentation de l'utilisation de celui-ci. La clientèle est très diversifiée.



# L'ANTI-GASPILLAGE EN CHIFFRES

Données en kilos (exception *)	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Récupération dans les épicerie	17 945	22 261	22 678	24 693
Récupération dans les serres et jardins	2 218	8 033	9 359	3 263
Récupération dans les restaurants et écoles	4 316	3 078	2 223	2 412
Total de la récupération	24 479	33 378	34 260	30 368
Kilos redistribués dans le Frigo anti-gaspillage		20 000	21 770	24 693

## Statistiques de transformation

En 2023-2024...

- ➔ 825 kilos nets après transformation
- ➔ Quelques exemples: bruschetta, salades variées, ratatouille, salade de fruits, compote, aliments prêts à cuisiner...

## Partenaires anti-gaspillage

- Banque alimentaire de la Petite Nation
- Cafétéria – École secondaire Hormidas-Gamelin
- CFP Innovation Outaouais
- Club Lions de Buckingham
- IGA Grenier-Fortin
- Escouade anti-gaspillage de Gatineau
- Ferme du pommier dansant
- Ferme du pied d'alouette
- Ferme du ruisseau nouveaux
- Flor'Ail
- Hôpital de Papineau
- La Marmaille
- Les Serres Gatineau
- Les jardins Ubuntu
- Les Jardins d'à coté
- Maison d'hébergement pour Elles des Deux Vallées
- Maison Oxygène
- Maxi Buckingham
- Regroupement des cuisines collectives de Gatineau
- Saveurs des continents
- Tigre Géant Buckingham

# UNE NOUVELLE ÈRE

Grâce au Fonds de relance des services communautaires du gouvernement du Canada, nous avons procédé à une modernisation de la Banque alimentaire.

Nouveau site web: [www.balievre.ca](http://www.balievre.ca)

Avec l'aide de Tonik Web Studio, notre nouveau site web a été mis en ligne à l'automne 2023. On y retrouve toutes les informations pertinentes sur l'organisme.



## Gestion des dons avec ProDon

Afin de développer une culture philanthropique au sein de l'organisme et de pouvoir assurer un meilleur suivi auprès de nos donateurs, nous avons implanté la plateforme ProDon à l'automne 2023.

## Plan philanthropique et formation

Caméo Consultation nous a accompagnés dans l'élaboration d'un plan philanthropique et nous a offert de la formation sur la collecte de fonds tout au long de l'année.

## Gestion des usagers avec Toucan

Nous avons amorcé les démarches pour implanter une base de données pour la gestion des usagers de la banque alimentaire et des horaires de dépannages et de livraisons. Toucan est une application qui a été développée spécialement pour les banques alimentaires par Banques alimentaires Québec et les Moisson. La saisie des données se fera d'ici la fin juin 2024. Nous pourrons enfin fonctionner sans dossiers papier!

Financé par le gouvernement  
du Canada par le Fonds de relance  
des services communautaires

Canada

# AUTRES INITIATIVES



## Jardin communautaire

→ 4 bénévoles

Grâce au jardin communautaire, nous bonifions nos paniers de dépannage et améliorons la qualité de vie de notre clientèle en lui donnant libre accès aux bacs extérieurs.

L'été dernier nous avons reçu environ 300 plants de différents agriculteurs et particuliers que nous avons redistribués à différents organismes. Certains ont également été planté dans les bacs nourriciers et le jardin communautaire.

## Un coup de pouce pour la boîte à lunch



**Fondation  
communautaire  
de Postes Canada**

**Canada Post  
Community  
Foundation**

En 2023-2024...

→ 2 353 boîtes à lunch ont été distribuées.

→ une moyenne de 235 par mois du calendrier scolaire

L'insécurité alimentaire touche de plus en plus de familles de notre territoire, et cela a de grandes répercussions sur leurs enfants. Plusieurs parents, faute de nourriture pour fournir un repas dans la boîte à lunch de leurs enfants et par peur d'être dénoncés à la protection de la jeunesse, décident de les garder à la maison, ce qui nuit considérablement à leurs chances de réussite scolaire et à leur socialisation. Un enfant qui mange à sa faim est plus attentif à l'école et par le fait même a plus de chance de réussite. En ayant une boîte à lunch bien remplie, l'enfant n'est pas stigmatisé.

Grâce à la contribution financière de la Fondation communautaire de Postes Canada, nous avons pu acheter les denrées nécessaire pour offrir à chaque jeune d'âge scolaire un sac d'aliments à apporter dans sa boîte à lunch.

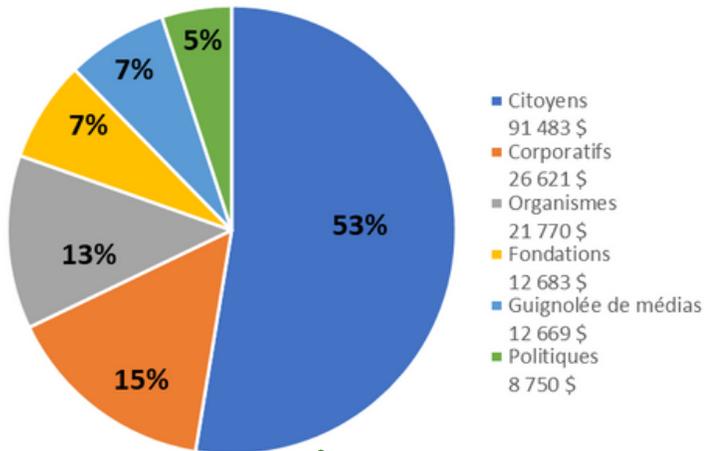
## Équipement pour un système alimentaire durable

Financé par le Fonds des infrastructures alimentaires local, de Agriculture et Agroalimentaire Canada, ce projet avait pour objectif de doter l'organisme d'équipements pour l'optimisation du fonctionnement de la banque alimentaire et des cuisines collectives. Il s'agissait de la continuité du projet financé dans la précédente phase de financement du FIAL.

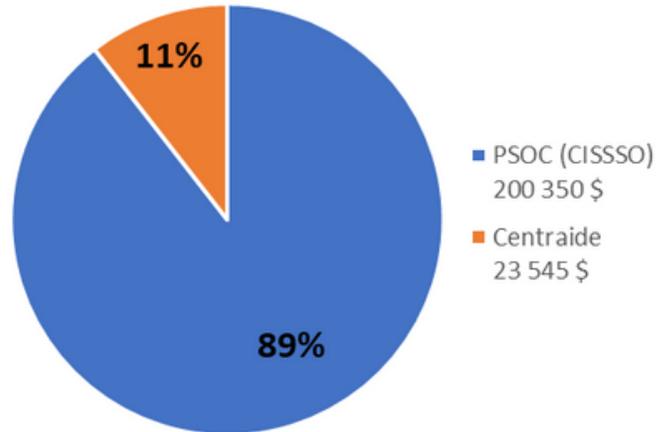
Grâce à cette subvention, nous nous sommes procurés divers équipements qui nous permettent une plus grande efficacité à la banque alimentaire: chariots, bacs, etc. Cela a contribué grandement à répondre à l'augmentation des demandes d'aide alimentaire. Nous avons également acheté de l'équipement qui servira aux cuisines collectives.

# NOTRE FINANCEMENT

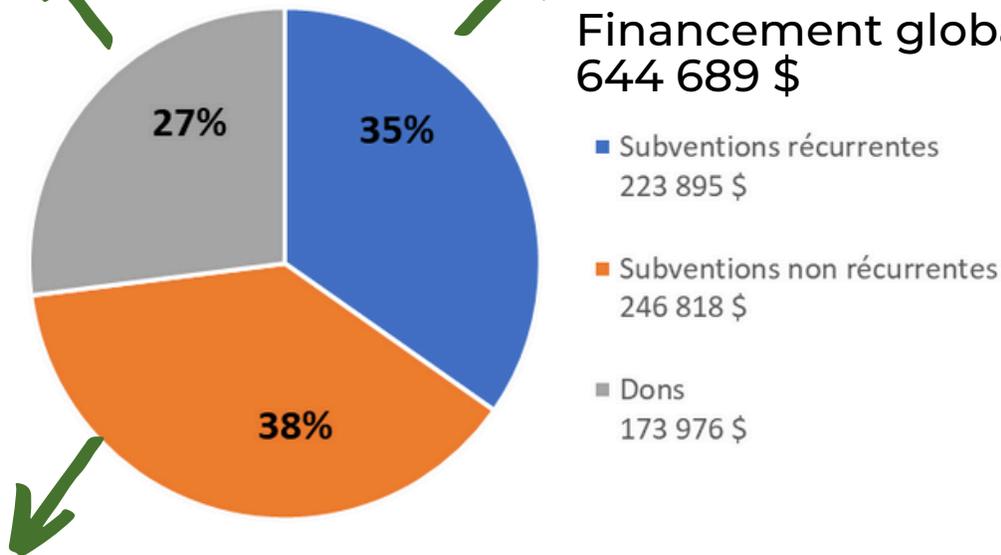
Dons 173 976 \$



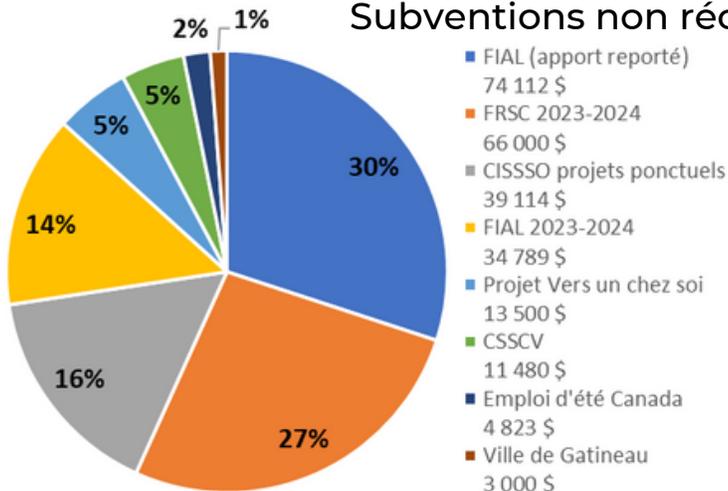
Subventions récurrentes 223 895 \$



Financement global 644 689 \$

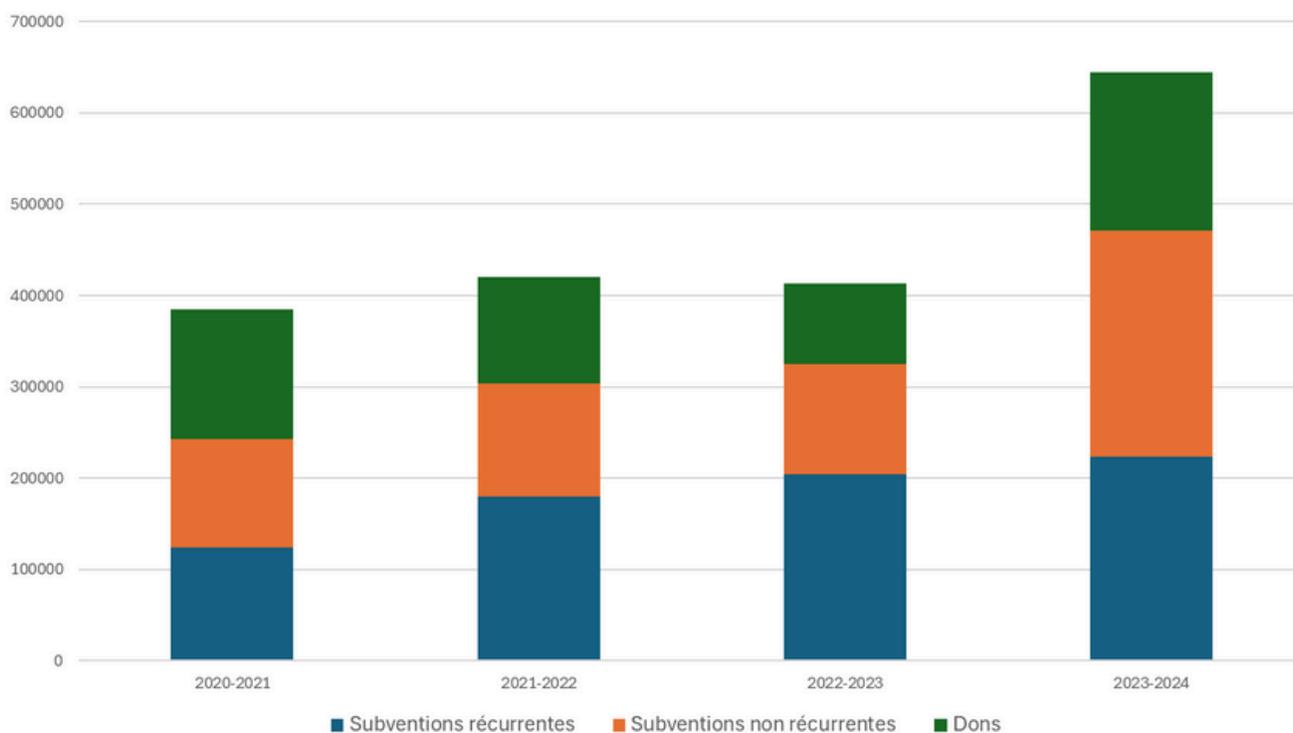


Subventions non récurrentes 246 818 \$



# ÉVOLUTION DE NOTRE FINANCEMENT

	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Subventions récurrentes	124 024 \$	180 400 \$	204 351 \$	223 895 \$
Subventions non récurrentes	118 717 \$	123 544 \$	120 936 \$	246 818 \$
Dons	142 430 \$	115 956 \$	87 678 \$	173 976 \$
<b>Total</b>	<b>385 171 \$</b>	<b>419 900 \$</b>	<b>412 965 \$</b>	<b>644 689 \$</b>



# PARTENAIRES FINANCIERS

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de l'Outaouais



- Programme PSOC (soutien à la mission)
- Entente spécifique: Escouade anti-gaspillage
- Entente spécifique: Tablee populaire et bloc sanitaire
- Projet ponctuel: Distribution de denrées



Centraide  
Outaouais

- Soutien à la mission

Financé par le gouvernement  
du Canada par le Fonds de relance  
des services communautaires



- Projet Nouvelle ère



Fondation  
communautaire  
de Postes Canada

Canada Post  
Community  
Foundation

- Projet Boites à lunch



Le BOULEV'ART  
DE LA VALLÉE

- Projet Vers un chez soi

Centre  
de services scolaire  
au Coeur-des-Vallées



- Programme d'insertion socio-professionnelle



- Projet Cuisines collectives

# DONATEURS

La Banque alimentaire de la Lièvre est membre de l'Association des professionnels en philanthropie - Section Québec (AFP). Le conseil d'administration a adhéré par adoption au Code d'éthique de l'AFP ainsi qu'à la Charte des droits du donateur.

Cette année la communauté a été plus que généreuse. Nous avons eu plusieurs donateurs particuliers, clubs sociaux et corporatifs. C'est tous ensemble que vous avez fait la différence! Merci!

## Dons reçus et proportion de notre financement global

2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
26 211 \$	132 655 \$	115 576 \$	152 505 \$	173 976 \$
19 % de nos revenus	34 % de nos revenus	24 % de nos revenus	33 % de nos revenus	27 % de nos revenus

The logo for Evolugen features the word "Evolugen" in a bold, sans-serif font. The "E" and "n" are dark green, while the "o" and "l" are a lighter green. Below the "u" and "g" is a stylized graphic element consisting of two curved lines, one light blue and one dark blue, forming a shape reminiscent of a leaf or a drop.

**Club Lions de Buckingham**



**Chevaliers de Colomb  
de Buckingham**

FONDATION  Sibylla Hesse



*merci!*

# ACTIVITÉS DE FINANCEMENT

## Collectes de denrées alimentaires, collectes de dons et dons de cartes-cadeaux

En 2023-2024

➔ 13 489 kilos de denrées reçues provenant d'initiatives citoyennes

Nous sommes plus que reconnaissants de tout le support que nous recevons de la communauté. Cette année encore, de nombreuses initiatives ont émergé de la communauté et nous ont grandement aidés à accomplir notre mission.

- Association Des Citoyens du Quartier du Ruisseau
- Banque Nationale
- BMR Émile Charette et Fils
- Boucherie du Village
- Boutik du Corset
- Buckingham Elementary School
- Cabinet de la Mairesse
- Café des Artistes de la Lièvre
- C.A.G.A Centre Action Génération des Aînés
- CDC Rond-Point
- Centre Auto Masson – Neal Leblond
- Chevaliers de Colomb de Buckingham
- Chevaliers de Colomb Masson-Angers
- Chicco Shawarma
- Chuck's Casse-Croûte
- Clinique dentaire Masson-Angers
- Club de tir de l'Outaouais
- Club Lions de Buckingham
- CPE le Lièvre et la Tortue
- CPE Trois Petits Points
- Comptoir Emmaüs
- Comptoir St-Vincent-de-Paul Basse-Lièvre
- Danse Acad'Amy
- École 4 vents - Angers
- École de Sacré-Coeur - Angers
- École Monseigneur-Charbonneau
- École secondaire Hormidas-Gamelin
- Fastrate Group
- Fine et Fûtés
- Fleurs de Guy
- FADOQ St-Luc
- GPW Wrestling-Deirek Clément
- Guignolée des médias
- Hills and Gully Riders Club
- Hydro-Québec
- IGA Grenier-Fortin
- IGA de Cotret-Brazeau
- Karaté Cama
- Lala Bistro
- Larouche Campeau et Associés SENC
- La Tablée des chefs
- Légion Royale Canadienne
- Librairie Rose-Marie
- Location Gaétan Longpré
- Maison de la famille Vallée-de-la-Lièvre
- Maxi Buckingham
- Mayo Food Drive
- Métro Plus Buckingham
- Mini-marché Le Gros Do
- Paroissien(ne)s de Our Lady of Victory et St-Malachy
- Paroissien(ne)s de St-Grégoire-de-Nazianze
- PJC Jean Coutu Buckingham et Masson
- Pub Le Buck
- Regroupement de cuisines collectives de Gatineau
- Résidences du Bel-Âge de la Vallée du Lièvre
- Signature Mélisa Parenteau
- Tigre Géant Buckingham
- Tonik Web Studio
- Tournoi de golf Claude Chalifoux (denrées)
- TRACE Arts Visuels
- Des centaines de généreux citoyens à titre individuel

# PRINCIPALES

# SOURCES DE DENRÉES



En 2023-2024...

- 99 481 kilos de denrées reçues
- Valeur de 955 017 \$ (1 kilo = 9,60 \$)

Moisson Outaouais est notre principale source de denrées alimentaires.  
En 2023-2024, 69 % de nos denrées provenaient de cet organisme.

2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
31 435 kilos	51 288 kilos	50 310 kilos	78 629 kilos	99 481 kilos
Valeur: 275 685 \$	Valeur: 449 796 \$	Valeur: 402 480 \$	Valeur: 629 032 \$	Valeur: 955 017 \$
65 % de nos denrées	60 % de nos denrées	50 % de nos denrées	59 % de nos denrées	69 % de nos denrées



Marché Masson-Angers

En 2023-2024...

- 24 692 kilos de denrées reçues
- Valeur de 237 043 \$ (1 kilo = 9,60 \$)

Chaque jour, nous récupérons les invendus chez IGA Marché Masson-Angers.  
En 2023-2024, 17 % de nos denrées provenaient de ce commerçant.

# CONCERTATION ET PARTENARIATS



→ Support et accompagnement



→ Support, formation et accompagnement

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de l'Outaouais



→ Référencement de bénéficiaires

→ Support professionnel et accompagnement



→ Support de leurs agents de développement

- Alliance Alimentaire Papineau
- Bureau Régional d'Action Sida (BRAS)
- CLSC
- CDC Rond-Point
- Canadian Tire Buckingham
- Carrefour jeunesse emploi Papineau (CJEP)
- Centre Action Générations des Aînés
- Centre Actu-Elle
- Centre Alpha Papineau
- Centre de services scolaires au Coeur-des-Vallées
- Centre de sécurité alimentaire de Gatineau (CSAG)
- Club Lions de Buckingham
- Comptoir St-Vincent-de-Paul Basse-Lièvre
- Dîner pour mieux apprendre
- Direction de la protection de la jeunesse (DPJ)
- Journal Les 2 Vallées
- La Mie du partage
- Lala Bistro
- Le Grenier des collines
- L'Escouade anti-gaspillage
- Le Boulev'Art de la Vallée
- L'Info de la Basse-Lièvre
- M-Ado Jeunes
- Maison d'hébergement pour Elles des Deux Vallées
- Maison de la famille Vallée-de-la-Lièvre
- Paroisses St-Grégoire et St-Luc
- Paroisses Our Lady of Victory et St-Malachy
- Regroupement des cuisines collectives de Gatineau
- Réseau Outaouais
- SOS Contact AI-To
- Steamatic
- Table de Concertation sur la Faim et le Développement Social de l'Outaouais (TCFDSO)
- Table de développement social de la Lièvre
- T.V.C. de la Basse Lièvre

# PROJETS ET

# OBJECTIFS 2024-2025

- Consolidation des acquis
- Recherche de financement
- Mise en place et ouverture de la Tablée populaire et du bloc sanitaire
- Création d'un projet d'autofinancement par la vente de plats et/ou traiteur au profit de la Banque alimentaire
- Ramener le programme de Cuisines collectives
- Poursuivre nos collaborations avec les organismes du milieu

# COORDONNÉES



129. rue Joseph, Gatineau (Qc) J8L 1G1  
(secteur Buckingham)



819.281-3231



info@balievre.ca



www.balievre.ca



Banque alimentaire de la Lièvre



Heures  
d'ouverture

Lundi au  
Jeudi

8 h à 12 h  
13 h à 16 h

Vendredi

8 h à 12 h



Secteurs desservis:

- Buckingham
- L'Ange-Gardien
- Lochaber-Partie-Ouest
- Masson-Angers
- Mayo
- Mulgrave-et-Derry

